

# Curso Universitario de Especialización en Actualización en gestión clínica



## Información sobre el programa formativo

✓ **Horas de formación:** 250

✓ **Créditos ECTS:** 10

✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso universitario de especialización y un máximo de 6 meses.

La necesidad de adquirir conocimientos y habilidades en este campo, se ha ido acrecentando en la medida en que la complejidad organizativa del sistema sanitario ha crecido, que los costes han aumentado de forma muy importante, que la necesidad de coordinar grupos humanos, tecnología, procedimientos y procesos se ha convertido en precondition de efectividad y eficiencia, que los pacientes demandan respuestas integradas y de calidad al conjunto de la red sanitaria, y que los clínicos están cada vez más emplazados a asumir niveles de auto-organización competente y responsable en el manejo de sus propias unidades y servicios. En este entorno, resulta fundamental ofrecer una atención sanitaria de forma racional y equitativa, sin olvidar la elaboración de programas de desarrollo y promoción de la salud para educar en el autocuidado de las personas con el fin de mejorar el nivel de salud de los pacientes y contribuir de manera efectiva al bienestar social.

**Inscribirme**



# Certificación: Universidad Europea Miguel de Cervantes



Los alumnos que realicen un **Máster, Experto Universitario o Curso de especialización online Título Propio de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC)** recibirán, una vez finalizado, un certificado expedido en créditos y horas. Este documento es únicamente emitido por la universidad certificadora de las actividades formativas, es decir, por la UEMC. Los diplomas acreditados por la UEMC no llevarán categoría profesional.

Esta universidad en ningún caso expedirá el título correspondiente al programa formativo si no ha transcurrido el tiempo mínimo desde la matrícula del alumno. Una vez transcurrido el tiempo mínimo que exige la universidad y finalice la edición, se procederá a solicitar el diploma a la Universidad, la cual suele tardar en remitir los diplomas de los cursos de especialización unos cuatro meses y de seis a nueve meses cuando se trata de máster o expertos universitarios. Igualmente los alumnos una vez realizada la formación, podrán solicitar un certificado provisional expedido por ESHE a la espera de recibir el diploma de la Universidad Europea Miguel de Cervantes.

Según las bases de la **UEMC no se puede mostrar el certificado** que los alumnos recibirían al realizar las formaciones, este sería a modo de ejemplo:



Parte delantera del certificado



Parte trasera del certificado



Carpeta del certificado de Máster y expertos universitarios

## ¿A quién va dirigido?

- El curso universitario de especialización en actualización en gestión clínica está dirigido a licenciados, graduados y diplomados universitarios, profesionales de la sanidad (gerentes, direcciones médicas, de enfermería, jefaturas de servicio, sección del área médica, servicios generales y de mantenimiento y todos los profesionales de la salud que deseen ampliar, actualizar y desarrollar su capacidad de gestión) así como graduados universitarios interesados en especializarse en este campo profesional que quieran conocer el diseño de sistemas sanitarios eficientes, descentralizados e innovadores.
- Todo aquel personal no universitario.

## Objetivos

### Generales

Este curso universitario de especialización capacita al alumno además para:

- Adquirir unos conocimientos y visión globales de la gestión clínica asistencial a nivel hospitalario y el nuevo cambio de paradigma emergente en el que nos encontramos, formándose en la gestión de equipos clínicos, adquiriendo los conocimientos necesarios, para poder desarrollar de manera eficaz, efectiva y eficiente la gestión clínica de una Unidad o Servicio Clínico Hospitalario.
- Aplicar los conceptos y métodos de planificación, organización y dirección de instituciones sanitarias.
- Aportar un conjunto de conocimientos de diversas disciplinas sanitarias, económicas, sociales y de empresa, que faciliten la mejor comprensión de la organización y funcionamiento de los servicios sanitarios.
- Comprender y aplicar técnicas, estilos y métodos para definir, conducir y liderar la política de personal en las instituciones sanitarias.
- Desarrollar capacidades en investigación epidemiológica y evaluación de centros, servicios, tecnologías y programas sanitarios.
- Desarrollar las habilidades sociales y directivas necesarias para la gestión de grupos humanos profesionales altamente cualificados.

### Específicos

- Describir, comparar e interpretar características y datos de funcionamiento de los distintos modelos y sistemas sanitarios.
- Facilitar los conocimientos aplicados necesarios para entender los procesos y lenguaje de gestión sanitarias vigentes en el entorno de los centros y servicios sanitarios.
- Fomentar la perspectiva estratégica de los participantes en el desarrollo de los servicios que gestionan.
- Hacer operativos los conceptos, métodos y técnicas de la economía de la salud, de la epidemiología clínica, y de la Administración Sanitaria, para su aplicación en el escenario de los servicios y unidades clínicas.

**Inscribirme**



## Salidas profesionales

Las salidas profesionales más naturales del curso universitario de especialización en actualización en gestión clínica serán:

1. Ocupar puestos de alta dirección en la administración sanitaria estatal y autonómica.
2. Ocupar puestos de máxima responsabilidad en las organizaciones sanitarias tanto en el ámbito de atención especializada como de atención primaria y centros sociosanitarios:
  1. Director Gerente.

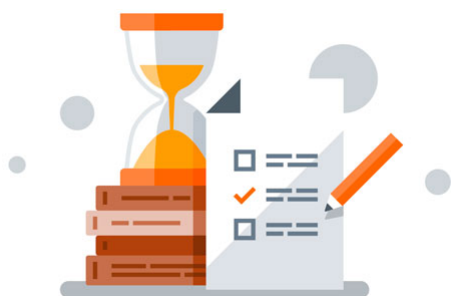
2. Dirección Médica.
  3. Dirección Financiera o de Gestión.
  4. Dirección de Enfermería.
  5. Dirección de Planificación.
  6. Subdirecciones correspondientes.
3. Ser investigador en proyectos de investigación en el ámbito de las ciencias de la administración sanitaria.
  4. Acceder a programas de doctorado relacionados con las ciencias de la salud, económicas y sociales.

## Requisitos para la inscripción

Copia del DNI, TIE o Pasaporte.

La inscripción en este curso online / a distancia permanecerá abierta durante todo el año.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **100 test** de opción alternativa (verdadera/falsa). El alumno debe finalizar el curso universitario de especialización y hacerlo con aprovechamiento de, al menos, un 60% tanto de los tests planteados en el mismo que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

## Contenidos

### Módulo I: Actualización en gestión clínica

#### Tema I. Determinantes de salud e intervenciones sanitarias. Los servicios de salud pública:

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.
- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información sanitarios. Epidemiología y salud pública.
- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX en España.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes sanitarios y no sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### Tema II. Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios:

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros sanitarios.

- Gestión de residuos biosanitarios.
- Prevención de riesgos químicos. Seguridad química.
- Gestión de residuos tóxicos y peligrosos.
- Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema III. Medicina preventiva:**

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar en España.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema IV. Medición de la salud y sistemas de información poblacional:**

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud.
  - Mortalidad.
  - Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional.
  - Fuentes demográficas.
  - Movimiento natural de la población.
  - Estadísticas de morbilidad.
  - Interrupción voluntaria del embarazo.
  - Salud laboral y accidentes de tráfico.
  - Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías.
  - Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema sanitario.
  - Otras fuentes.
- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema V. Prestaciones y redes de servicios sanitarios:**

- Introducción al concepto de producto y prestaciones sanitarias.
- Prestaciones sanitarias públicas.
- Redes de servicios sanitarios.
  - Organización de los circuitos de atención sanitaria.
  - Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria.
  - Prestación farmacéutica.
  - Atención Especializada como segundo nivel.
  - Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VI. Sistemas sanitarios y modelos organizativos:**

- Niveles de organización y gestión en sanidad.
  - Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente.
  - Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros sanitarios.
  - Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema sanitario.
- La sanidad y los sistemas de protección social.
- La sanidad y la salud. Los objetivos de los sistemas sanitarios.
- Análisis sistemático de los sistemas sanitarios.
  - Cobertura y prestaciones sanitarias.
  - Asignación de recursos.
  - Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios.
  - Relaciones y flujos económicos.
  - Modelos de sistemas sanitarios.
- El sistema sanitario español.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VII. Efectividad y variabilidad:**

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La toma de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema VIII. Los instrumentos de la epidemiología clínica:**

- Introducción.
- Conceptos generales de epidemiología.
  - Definición y usos de la epidemiología.
  - Medidas de frecuencia de la enfermedad.
  - Medidas de efecto.
  - Validez de la investigación epidemiológica.
  - Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
  - Estudios transversales y ecológicos.
  - Estudios de casos y controles.
  - Estudios de cohortes y experimentales.
  - Ensayo clínico y de campo.

- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema IX. Medicina basada en la evidencia:**

- Introducción.
- Orígenes de MBE.
  - Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos.
  - Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y meta-análisis. La colaboración cochrane.
  - La colaboración de Cochrane.
  - Meta-análisis.
- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema X. Calidad asistencial:**

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial.
  - Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía

#### **Tema XI. Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica:**

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
  - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XII. Bioética y decisiones de salud:**

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios.
  - Beneficencia.

- No maleficencia.
- Autonomía.
- Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIII. Efectividad y variabilidad:**

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito sanitario.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento sanitario.
- Problemática de los gastos en salud.
  - Hipótesis justificativas de su crecimiento.
  - Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIV. Medidas del rendimiento y tipos de evaluación:**

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.
- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.



## **Tema XV. Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre:**

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Análisis de decisión.
  - Probabilidades y sus reglas.
  - Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XVI. Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones sanitarias:**

- Introducción.
- El producto sanitario.
- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión.
  - Depuración de las cuentas.
  - Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales.
  - Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos.
  - Punto de equilibrio y margen de contribución.
- Sistema de costes estándar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XVII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria:**

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud español.
  - Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria.
  - Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivación.
  - Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XVIII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada:**

- Introducción.

- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada de los servicios en Atención Especializada:**

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud español.
  - Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados.
  - Nuevas formas jurídico organizativas en el sector sanitario.
  - Tipología de formas jurídicas de organización y gestión sanitaria.
  - Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX. Dirección y funciones directivas:**

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación.
  - Concepto y el horizonte temporal de la planificación.
  - Elementos de los planes.
  - Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.
- La función de organización.
  - Organigramas. Autoridad y responsabilidad.
  - El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización.
  - Tipos de estructuras organizativas.
  - Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXI. Motivación y satisfacción. Políticas de incentivación:**

- Introducción.
- Proceso de la motivación.
- Teorías sobre la motivación.
  - Teorías de contenido.
  - Teorías de proceso.
  - Teoría del refuerzo.
  - Teoría de las expectativas.

- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios.
  - Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas.
  - Sistemas de incentivos.
  - El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXII. Análisis del entorno y desarrollo organizativo:**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXIII. Dirección y formalización contractual:**

- Introducción.
- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva.
  - Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXIV. Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento:**

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo.
  - Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXV. El sector de la sanidad y la economía:**

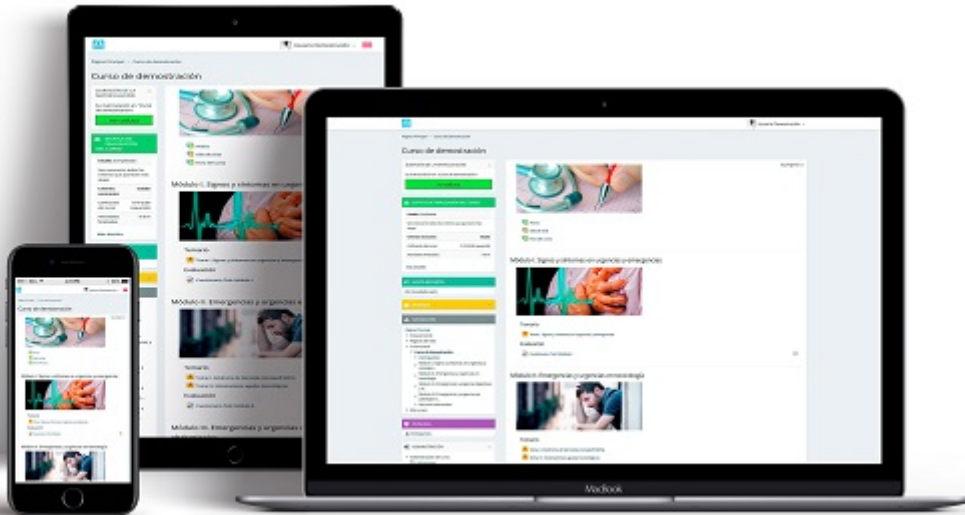
- Introducción.
- El gasto sanitario.
  - El crecimiento del gasto sanitario.
  - Del sistema de cuotas al Servicio Nacional.
  - El caso español.
- Gasto sanitario y salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria.

- Los agentes del sistema.
- Conflictos de intereses.
- Evolución de los profesionales sanitarios.
- El mercado.
  - Mecanismo.
  - Demanda y oferta.
  - Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema XXVI. La gestión pública:**

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada.
  - Criterios de mercado en la gestión pública.
  - La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.
- Recursos humanos.
- Equidad.
  - Incidencia redistributiva.
  - Gratuidad y coste de los servicios.
- Evaluación de la gestión pública.
  - Evaluación de la asistencia hospitalaria.
  - Recogida de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

