

Curso Universitario en Avances en Humanización Sanitaria



Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 200
- ✓ **Créditos ECTS:** 8
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso universitario y un máximo de 6 meses.

Son los actuales, unos tiempos difíciles no solo en lo referente a la economía, también para nuestra medicina. Nos encontramos en momentos de crisis humanística. El médico no tiene que olvidar que antes que médico es hombre, y que el enfermo antes de serlo es hombre. El contacto entre médico y enfermo debe realizarse desde un plano humano. La deshumanización de la medicina se debe a la pérdida de valores en la sociedad. Es una realidad que palpamos todos los días, debiéndose a diversos factores, como la falta de tiempo de los médicos para atender a los pacientes y un interrogatorio correcto con el enfermo es fundamental y básico para el diagnóstico y constituye una parte esencial, pues de ella depende la confianza futura del paciente en el profesional.

La actual situación impide esta buena relación, además de permitir un mayor número de errores, desmotiva al profesional, e impide que este pueda formarse adecuadamente de una forma continuada y dedicarse a la investigación. La presión asistencial a que se ven sometidos hace que su trabajo sea burocrático y quede reducido mayoritariamente a rellenar recetas.

[Inscribirme](#)



Certificación: Universidad Europea Miguel de Cervantes



Los alumnos que realicen un **Máster, Experto Universitario o Curso universitario de especialización online Título Propio de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC)** recibirán, una vez finalizado, un diploma expedido en créditos y horas. Este documento es únicamente emitido por la universidad certificadora de las actividades formativas, es decir, por la UEMC y no tendría ningún coste adicional. Los diplomas acreditados por la UEMC no llevarán categoría profesional.

UEMC en ningún caso expedirá el título correspondiente al programa formativo si no ha transcurrido el tiempo mínimo desde la matrícula del alumno. Una vez transcurrido el tiempo mínimo que exige la universidad y finalice la edición, se procederá a solicitar el diploma a la Universidad, la cual suele tardar en remitir los diplomas de los cursos de especialización unos cuatro meses y de seis a nueve meses cuando se trata de máster o expertos universitarios. Igualmente los alumnos una vez realizada la formación, podrán solicitar un certificado provisional expedido por ESHE a la espera de recibir el diploma de la Universidad Europea Miguel de Cervantes.

Los alumnos recibirían, al realizar las formaciones, un diploma como el del ejemplo:



Parte delantera del diploma de un máster o experto



Parte trasera del diploma de un máster o experto

¿A quién va dirigido?

Este programa formativo online / a distancia está dirigido a todo aquel personal, como pueden ser:

- Grado en Psicología.
- Grado en Enfermería.
- Grado en Medicina.
- Grado en Fisioterapia.
- Grado en Farmacia.

- Grado en Genética.
- Grado en Biología Humana.
- Grado en Biología Sanitaria.
- Grado en Biomedicina.

- Grado en Biomedicina Básica y Experimental.
- Grado en Ciencias Biomédicas.
- Grado en Logopedia.?
- Grado en Terapia Ocupacional.

De la misma forma este programa formativo a distancia también está dirigido a todos aquellos **auxiliares o técnicos superiores** con categorías profesionales como pueden ser:

- Técnico Superior en Anatomía Patológica Y Citología.
- Técnico Superior en Higiene Bucodental.
- Técnico Superior en Laboratorio de Diagnóstico Clínico.

- Técnico Superior en Medicina Nuclear.
- Técnico Superior en Radiodiagnóstico.
- Técnico Superior en Radioterapia.

- Técnico en Cuidados Auxiliares Enfermería.
- Técnico Auxiliar de Farmacia.

Objetivos

Generales

- Ayudar a los estudiantes de Medicina, médicos residentes, médicos con experiencia y directores sanitarios para comprender mejor el lado humano que tiene la profesión de curar y mejorar así sus expectativas, su gestión y la práctica diaria con sus enfermos.
- Valorar en un sentido integral física, bio-psíquica y social al paciente que acude a su consulta.
- Aliviar en un sentido amplio las dolencias del paciente.
- Adquirir una formación sanitaria humana, alejada de la visión del médico frío (la ventaja de ponerse en el lugar del paciente y tener paciencia durante unos minutos hará que disfrute más con cada visita clínica).
- Gestionar mejor el tiempo del que dispone para atender al paciente.
- Gestionar el estrés (el profesional de la Medicina que se prepara técnica y humanamente tiene mayor facilidad para evitar el estrés y vive más relajado).

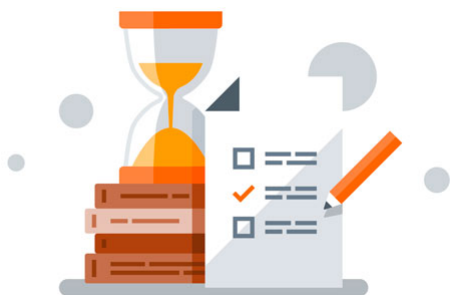
- Mejorar la satisfacción personal y profesional médica, desarrollando técnicas de comunicación interpersonal asertiva, que preparen al médico a dirigirse al paciente con empatía y simpatía. Decir que no, saber dar malas noticias, etc., aumenta la percepción de efectividad y por tanto de autoestima.
- Desarrollar una mayor actitud positiva y constructiva frente a los problemas, consiguiendo un flujo emocional armónico en la organización, con los compañeros y los pacientes.
- Resolver satisfactoriamente y con humildad los casos de conflictos con pacientes difíciles, equilibrando reacciones ansiógenas, dolor real o imaginado, agresividad o conductas manipulativas. Reconocer las emociones negativas para saber de dónde provienen, y cómo metabolizarlas en positivo. Así como gestionar las propias emociones del médico para que pasen de ser reactivas (tardías y erróneas) en algunos casos a proactivas (previsoras).
- Mejorar la comunicación del médico con su paciente y viceversa pues más de la mitad del día lo dedicamos a actividades donde la comunicación cobra una especial importancia ya sea con los demás o con nosotros mismos. La base de la comunicación entre las personas también es la del médico y paciente y esa visita inicial, ese primer contacto ya es el inicio de un proceso de curación. Mejorar la comunicación es una herramienta que nos permite profundizar, tener más recursos para curar y también ampliar nuestros horizontes, inquietudes y razonamientos.
- Reflexionar sobre los errores humanos del médico. Desactivar el sentimiento de omnipotencia tanto en pacientes como en los médicos.
- Crear hábitos de trato humano al paciente que construyan una mejor colaboración y ayuda entre médicos y pacientes.
- Educar en salud al paciente pues algunos parece que gastan su vida maltratando su cuerpo (fumando, bebiendo, comiendo mal y a deshoras, etc.) pensando quizá que tendrán otra vida para recuperarse.
- Respetar la autonomía del paciente, su cultura, creencias o estilo de vida. Analizar que la realidad clínica y lo que le ocurre al paciente van de la mano. El comprender la vivencia subjetiva de los enfermos.
- Contribuir a simplificar las organizaciones sanitarias.
- Estimular el trabajo interdisciplinario porque las disciplinas de salud, sociales y de otros ámbitos cada vez están menos compartimentadas y unas se ayudan de otras para dar una solución integral más completa y efectiva.
- Aportar una visión psicológica-médica que abarque la relación entre salud y enfermedad.
- Comprender las implicaciones éticas de salud en un mundo que se transforma constantemente.
- Aprender a resolver Casos prácticos a través de una galería de situaciones de la práctica diaria humana y médica.

Inscribirme



Requisitos para la inscripción

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.



La evaluación estará compuesta de **64 test** de opción alternativa (A/B/C).

El alumno debe finalizar esta formación online y hacerlo con aprovechamiento y superando al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

Contenidos

Tema I: El lado humano de la medicina

- La vocación de la profesión médica. Arte y ciencia.
 - ¿Qué aman o valoran más los médicos de su profesión?
 - El lado humano de la medicina: Un caso o una persona.
 - Ganarse la confianza del paciente.
 - Medicina defensiva.
 - Saber romper el hielo.
 - Trabajar con el síndrome de la bata blanca.
 - El empleo del humor como terapia.
 - La responsabilidad compartida de la curación.
 - La comunicación del enfermo con su médico.
 - La entrevista clínica.
 - Saber dar malas noticias.
 - La importancia de la escucha en la profesión médica.
 - La empatía y la implicación con el paciente.
 - Ser hábil con la gente.
 - Saber hacer preguntas concretas.
 - Gestión de las emociones.
 - Técnicas para mejorar la relación médico paciente.
 - Siete pecados capitales de algunos médicos y pacientes.
 - Los siete pecados capitales de algunos médicos.
 - Siete pecados capitales de algunos pacientes.
 - Planteamiento de casos de pacientes difíciles. Solucionarios.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

Tema II: Técnica y ciencia más humana

- La evolución del humanismo en la ciencia.
 - ¿La ciencia tiene en cuenta la parte emocional de los seres humanos?
 - Genética y tratamiento personalizado.
 - Tecnología médica.
 - La información médica y tecnología médica a través de un click en internet.
 - Tecnología.
 - Ahorro de costes, efectividad y rentabilización de los servicios en los sistemas de salud.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

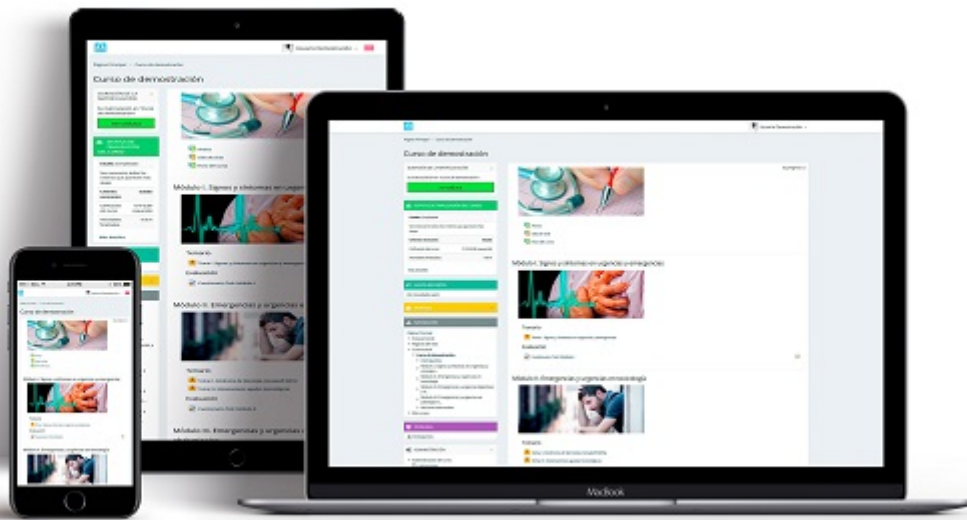
Tema III: El sistema de salud y el trato al paciente

- El sistema de salud y el trato al paciente.

- Los derechos del paciente.
 - La administración sanitaria.
 - Presión asistencial y trato al paciente.
 - ¿Cómo gestionar mejor el tiempo de los médicos y la carga de trabajo para conseguir un trato particularizado al paciente?
 - Gestión del estrés.
 - Técnicas para gestionar el estrés.
 - Técnicas de relajación.
 - ¿El trato personalizado es posible?
 - ¿Cómo solucionar la carga de trabajo?
 - Sobreimplicación y el burn out.
 - Reconocimiento social de la profesión médica y satisfacción en el trabajo.
 - De una formación actualizada más humanista y menos científica.
 - La formación del médico.
 - Maneras de ser profesional y humano.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
-

Tema IV: El valor humano en el futuro de la profesión médica

- Profesionalidad.
- Vuelta a los orígenes.
 - Se han de evitar actitudes defensivas, partiendo de una confianza mutua.
 - Por ejemplo: En el caso del trato con pacientes geriátricos.
 - El médico deberá ser capaz de saber tratar con el paciente al reconocer las características psicológicas de las personas dependientes en instituciones.
 - El trastorno paranoide y la esquizofrenia.
 - Trastornos emocionales: Trastorno depresivo.
- El futuro a la vuelta de la esquina.
 - Formación.
 - Otras valoraciones personales en el futuro de la profesión médica.
- Resumen.
- Autoevaluación.



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email (atenciontutorial@eshe.es) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

Inscribirme

