

# Diplomado en Habilidades de Comunicación en el Sector Sanitario



## Información sobre el programa formativo

✓ **Horas de formación:** 400

✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el diplomado y un máximo de 6 meses.

La comunicación es un elemento fundamental para los seres humanos, ya que somos seres sociales que necesitan estar en contacto los unos con los otros. Además, también es la manifestación de ideas, sentimientos y conocimientos entre dos o más personas. Así, se trata de una herramienta esencial para transmitir o intercambiar información.

Concretamente en el ámbito sanitario, una buena comunicación es muy importante en la relación de cualquier profesional sanitario con sus pacientes o con el resto de profesionales. De hecho, ayuda a aumentar la calidad de la consulta y la satisfacción del paciente, ya que también permite atender sus dudas o preocupaciones.

Por eso, este **Diplomado en Habilidades de Comunicación en el Sector Sanitario** tiene el objetivo de que adquieras los conocimientos y habilidades necesarias para saber cómo comunicar de una forma fluida y eficaz, con un lenguaje correcto y lo más comprensible posible, ya que, en muchas ocasiones, el paciente no entiende el lenguaje sanitario.

Inscribirme



# Certificación: ESHE + SEVENGUE



Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



## Parte delantera del diploma



## Parte trasera del diploma

# ¿A quién va dirigido?

Este programa formativo online / a distancia está dirigido a todas aquellas personas que sean:

- Licenciados y Graduados Universitarios.

## Objetivos

### Generales

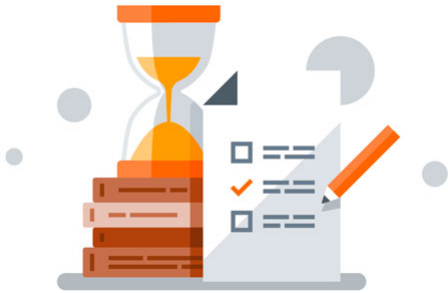
**Inscribirme**



## Requisitos para la inscripción

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **220 test** de opción (A/B/C).

El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

## Contenidos

### Tema I: La comunicación en contextos sanitarios

- Introducción.
- La comunicación en las personas.
- El estrés.
- La situación crítica o traumática.
- Influencia diferencial de la situación urgente.
- La relación personal en la urgencia.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema II: Intervención en crisis**

- Introducción.
  - Fases de una crisis traumática.
  - La crisis en la persona.
    - Reacciones normales ante una situación anormal.
    - Factores de riesgo y precipitantes.
    - Indicadores de la crisis.
  - La crisis familiar.
  - Intervención en crisis.
    - Objetivos y principios básicos de la intervención en crisis.
    - Herramientas para la intervención en crisis.
    - Dificultades y errores en la intervención.
    - Primeros Auxilios Psicológicos (PAP).
    - Prevención de crisis personales.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema III: Comunicación en condiciones difíciles**

- Introducción.
  - Niveles de comunicación.
  - Comunicación a través del teléfono.
  - El paciente negativo.
  - El paciente mentiroso.
  - Comunicación de malas noticias al paciente.
    - Tipos de malas noticias.
    - Condiciones en que se dan malas noticias.
    - Elementos que intervienen en la comunicación de malas noticias.
    - Estrategias de comunicación de malas noticias.
    - Reacciones del paciente.
    - Manejo de reacciones del paciente.
    - Reacciones de la familia.
    - Manejo de reacciones de la familia.
    - Precauciones especiales.
    - Estrategias de afrontamiento del paciente ante una muerte próxima.
  - Respuesta a quejas.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema IV: La relación con los familiares en una situación urgente**

- Introducción.
- Acercamiento / aproximación.
- Estrategias de comunicación.
- Información que se les debe transmitir.

- Comunicación de malas noticias.
    - ¿Qué se considera una mala noticia?
    - Explicación del hecho.
    - Reacciones más inmediatas de los familiares.
    - Estrategias de intervención.
    - Algunas recomendaciones prácticas.
  - Tranquilización de familiares.
  - Duelo ante la muerte de un familiar.
    - Tipos de duelo.
    - Fases del duelo.
    - Factores determinantes de la respuesta de duelo.
    - Reacciones en un proceso de duelo.
    - Predictores de duelo patológico.
    - Qué se debe hacer y qué no se debe hacer.
    - El duelo en la infancia.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema V: El paciente ansioso**

- Introducción.
  - Manifestaciones de la ansiedad.
  - Causas de la ansiedad.
  - Situaciones en que puede presentarse la ansiedad.
  - Valoración psicológica de la ansiedad.
  - Actuación ante el paciente ansioso.
    - Prevención de la ansiedad/trastorno de pánico.
    - Pautas para disminuir la ansiedad.
    - Pautas para mantener la ansiedad en niveles tolerables.
    - Manejo telefónico de la crisis de ansiedad.
    - Uso de técnicas de relajación/respiración.
    - Técnicas de distracción.
    - Tratamiento farmacológico.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema VI: El paciente agresivo o agitado**

- Introducción.
  - Fuentes y desencadenantes de la agresividad y la conducta violenta.
  - Evaluación diagnóstica de un paciente agitado.
  - Abordaje del paciente agresivo.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
-

## **Tema VII: El paciente suicida**

- Introducción.
  - Conceptos clave.
  - Mitos respecto al suicidio.
  - Manifestaciones del suicidio.
    - Tipos de suicidio.
    - Aspectos asociados al suicidio.
    - El suicidio en la infancia y en la adolescencia.
    - La nota suicida.
  - Perfil psicológico de una persona suicida.
  - Factores de riesgo en la conducta suicida.
  - Evaluación de un posible suicidio.
  - Estrategias de actuación.
    - En la aproximación al paciente.
    - Durante la intervención.
    - Ante la imposibilidad de acceder al paciente.
    - Intervención con suicida vía telefónica.
    - Recomendaciones generales sobre el tratamiento del paciente con riesgo de suicidio.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema VIII: Actuación ante malos tratos, agresiones y abusos sexuales**

- Introducción.
  - Definición de malos tratos.
  - Tipos de violencia de género.
  - Factores asociados.
  - Consecuencias de la violencia de género.
  - Resiliencia y violencia de género en la pareja.
  - Actuación ante malos tratos.
  - Derivación a otros recursos/servicios.
  - Niños como víctimas de abuso y agresiones.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema IX: El paciente con fobias médicas**

- Introducción.
- Miedos infantiles.
- Descripción/conceptualización de la fobia S.I.D.
- Aspectos asociados a las manifestaciones de la fobia a SID.
- Situaciones en que se plantea la fobia a SID.
- Manifestaciones corporales.
- Estrategias de actuación.
  - Estrategias generales.

- Intervención en la fobia a la sangre.
  - Intervención en la fobia a las inyecciones.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema X: El paciente con dolor**

- Introducción.
  - Clasificación y tipos de dolor.
  - Etiopatogenia del dolor.
  - Reacciones emocionales asociadas al dolor.
  - Variables que intensifican la experiencia dolorosa.
  - Evaluación del dolor.
  - Estrategias de intervención para el control del dolor.
    - Intervención psicológica ante el dolor crónico.
    - Intervención ante dolor físico agudo.
    - Estrategias cognitivas en el control del dolor.
    - Estrategias conductuales en el control del dolor.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Tema XI: El paciente psiquiátrico**

- Introducción.
  - ¿Quiénes son pacientes psiquiátricos?
  - Valoración psiquiátrica en urgencias.
  - Situaciones difíciles con pacientes psiquiátricos.
  - Aspectos diferenciales en la toma de decisiones.
  - Esquema de actuación.
  - Aspectos jurídico-legales sobre la enfermedad mental.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

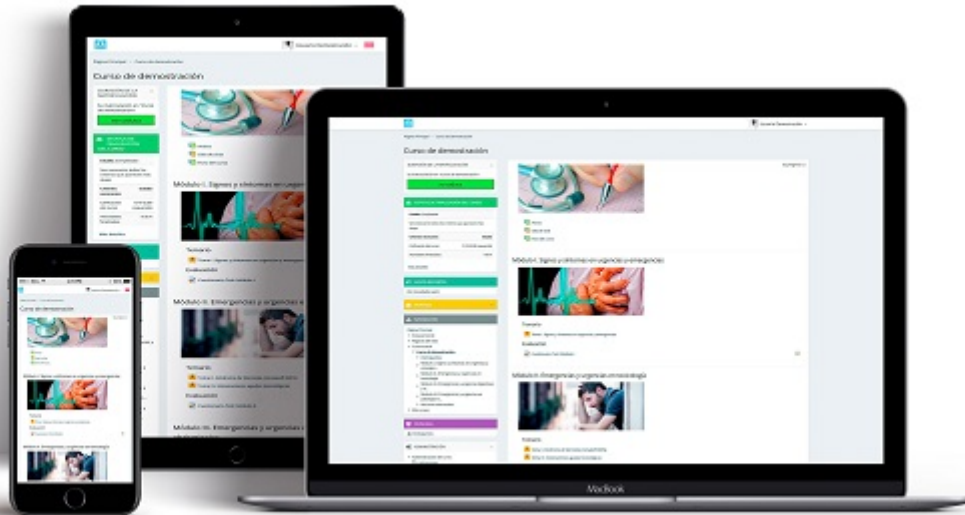
## **Tema XII: Intervención psicológica en grandes emergencias y catástrofes**

- Introducción.
- Conceptos básicos.
- Desastres y grandes emergencias.
- Factores de riesgo.
- Grupos de riesgo.
- Impacto de una gran emergencia.
- Fases en la reacción emocional.
- Pautas de preparación para un desastre.
- Apoyo psicológico en accidentes en accidentes y catástrofes.
  - Características de la primera atención psicológica.
  - Metas básicas/objetivos.

- Tareas a realizar.
- Estrategias de intervención.
- Apoyo psicológico a los técnicos en salvamento.
- Trastorno por estrés postraumático.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.



# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

