



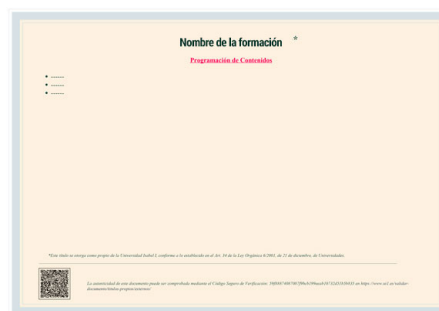
# Certificación: Universidad Isabel I



Todos los alumnos que realicen un **máster, especialista, experto, certificado o diploma online** recibirán un certificado expedido por la **Universidad Isabel I**. El certificado es emitido únicamente por la universidad certificadora (**Universidad Isabel I**) de las actividades formativas (*Ley 44/2003 de Ordenación de las Profesion Sanitarias. Art. 35.1. Consulte el baremo de su Comunidad Autónoma*).



## Parte delantera del certificado



## Parte trasera del certificado

### Validez del certificado

Mediante el Sistema de Validación de Certificados, se podrá verificar la autenticidad del certificado correspondiente, emitido por la **Universidad Isabel I** mediante el código QR que encontrará en la parte inferior de su diploma, donde podrá leerlo mediante un dispositivo móvil, utilizando una herramienta de lectura de código QR como: ICONIT-Lector de Código entre otras, donde automáticamente los redirecciona a la URL donde deberá introducir el Documento identificativo que aparece justamente en la parte delantera del diploma, se mostrarán los datos de validez del diploma (Nombre completo, DNI, nombre de la formación, créditos y horas).

# ¿A quién va dirigido?

- Licenciados y graduados en ciencias de la salud.

## Objetivos

### Generales

- Aplicar las técnicas más eficaces de gestión de equipos y centros.
- Aportar un conjunto de conocimientos de diversas disciplinas sanitarias, económicas, sociales y de empresa, que faciliten la mejor comprensión de la organización y funcionamiento de los servicios sanitarios.
- Conocer la experiencia en gestión de profesionales expertos en los diferentes temas y ámbitos tanto profesionales como geográficos.
- Dar respuesta a las necesidades actuales y futuras en la gestión de centros y servicios de salud.
- Desarrollar habilidades directivas y de liderazgo para gestionar centros y servicios de salud.

### Específicos

- Facilitar los conocimientos aplicados necesarios para entender los procesos y lenguaje de gestión sanitaria vigentes en el entorno de los centros y servicios sanitarios.
- Hacer operativos los conceptos, métodos y técnicas de la economía de la salud, de la epidemiología clínica, y de la administración sanitaria, para su aplicación en la dirección médica y la gestión clínica.
- Introducir herramientas para analizar y mejorar la organización y gestión de los centros sanitarios y de los servicios y unidades asistenciales.
- Suministrar elementos de reflexión sobre el conjunto de aspectos que componen el panorama de la atención sanitaria.

Inscribirme



## Salidas profesionales

El alumnado de este **experto en gestión de centros y servicios de salud** se especializará en áreas avanzadas como:

- Gerentes, directores médicos y de enfermería, jefes de servicio, licenciados y graduados en ciencias de la salud que estén interesados en desarrollar su actividad en el ámbito de la gestión de servicios de salud.
- Favorece la contratación laboral preferente, según criterios de perfiles de la Comunidad Autónoma.
- Puntuación en baremos de demandantes de empleo del Sistema Nacional de Salud.
- Contribuye al desarrollo profesional y actualización de competencias profesionales de su categoría profesional.
- Especialización en bolsas específicas de la especialidad.
- Mejora la puntuación en la carrera profesional y curriculum.

## Requisitos para la inscripción

Copia del DNI, TIE o Pasaporte.

La inscripción en este curso online / a distancia permanecerá abierta durante todo el año.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **100 test** de opción alternativa (A/B/C) y **100 preguntas** (V/F). El alumno debe finalizar el experto y hacerlo con aprovechamiento de, al menos un 60% tanto de los tests planteados en el mismo que se realizarán a través de la plataforma virtual, online.

## Contenidos

### Módulo I: Actualización en avances en la gestión de sistemas sanitarios

#### Tema I. Determinantes de salud e intervenciones sanitarias. Los servicios de salud pública:

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.
- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información sanitarios. Epidemiología y salud pública.
- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX en España.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes sanitarios y no sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### Tema II. Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios:

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros sanitarios.
  - Gestión de residuos biosanitarios.
  - Prevención de riesgos químicos. Seguridad química.
  - Gestión de residuos tóxicos y peligrosos.
  - Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### Tema III. Medicina preventiva:

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar en España.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema IV. Medición de la salud y sistemas de información poblacional:**

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud.
  - Mortalidad.
  - Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional.
  - Fuentes demográficas.
  - Movimiento natural de la población.
  - Estadísticas de morbilidad.
  - Interrupción voluntaria del embarazo.
  - Salud laboral y accidentes de tráfico.
  - Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías.
  - Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema sanitario.
  - Otras fuentes.
- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema V. Prestaciones y redes de servicios sanitarios:**

- Introducción al concepto de producto y prestaciones sanitarias.
- Prestaciones sanitarias públicas.
- Redes de servicios sanitarios.
  - Organización de los circuitos de atención sanitaria.
  - Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria.
  - Prestación farmacéutica.
  - Atención Especializada como segundo nivel.
  - Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VI. Sistemas sanitarios y modelos organizativos:**

- Niveles de organización y gestión en sanidad.
  - Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente.
  - Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros sanitarios.
  - Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema sanitario.
- La sanidad y los sistemas de protección social.
- La sanidad y la salud. Los objetivos de los sistemas sanitarios.
- Análisis sistemático de los sistemas sanitarios.
  - Cobertura y prestaciones sanitarias.
  - Asignación de recursos.

- Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios.
  - Relaciones y flujos económicos.
  - Modelos de sistemas sanitarios.
- El sistema sanitario español.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VII. Efectividad y variabilidad:**

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La toma de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VIII. Los instrumentos de la epidemiología clínica:**

- Introducción.
- Conceptos generales de epidemiología.
  - Definición y usos de la epidemiología.
  - Medidas de frecuencia de la enfermedad.
  - Medidas de efecto.
  - Validez de la investigación epidemiológica.
  - Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
  - Estudios transversales y ecológicos.
  - Estudios de casos y controles.
  - Estudios de cohortes y experimentales.
  - Ensayo clínico y de campo.
- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema IX. Medicina basada en la evidencia:**

- Introducción.
- Orígenes de MBE.
  - Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos.
  - Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y meta-análisis. La colaboración cochrane.
  - La colaboración de Cochrane.
  - Meta-análisis.

- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema X. Calidad asistencial:**

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial.
  - Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía

#### **Tema XI. Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica:**

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
  - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XII. Bioética y decisiones de salud:**

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios.
  - Beneficencia.
  - No maleficencia.
  - Autonomía.
  - Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XIII. Efectividad y variabilidad:**

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito sanitario.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento sanitario.

- Problemática de los gastos en salud.
  - Hipótesis justificativas de su crecimiento.
  - Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XIV. Medidas del rendimiento y tipos de evaluación:**

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.
- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XV. Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre:**

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Análisis de decisión.
  - Probabilidades y sus reglas.
  - Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVI. Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones sanitarias:**

- Introducción.
- El producto sanitario.
- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión.
  - Depuración de las cuentas.
  - Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales.
  - Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos.
  - Punto de equilibrio y margen de contribución.
- Sistema de costes estándar.
- Resumen.



- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria:**

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud español.
  - Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria.
  - Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivación.
  - Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XVIII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada:**

- Introducción.
- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada de los servicios en Atención Especializada:**

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud español.
  - Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados.
  - Nuevas formas jurídico organizativas en el sector sanitario.
  - Tipología de formas jurídicas de organización y gestión sanitaria.
  - Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX. Dirección y funciones directivas:**

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación.
  - Concepto y el horizonte temporal de la planificación.

- Elementos de los planes.
- Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.
- La función de organización.
  - Organigramas. Autoridad y responsabilidad.
  - El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización.
  - Tipos de estructuras organizativas.
  - Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXI. Motivación y satisfacción. Políticas de incentivación:**

- Introducción.
- Proceso de la motivación.
- Teorías sobre la motivación.
  - Teorías de contenido.
  - Teorías de proceso.
  - Teoría del refuerzo.
  - Teoría de las expectativas.
- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios.
  - Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas.
  - Sistemas de incentivos.
  - El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXII. Análisis del entorno y desarrollo organizativo:**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXIII. Dirección y formalización contractual:**

- Introducción.
- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva.
  - Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.

- Bibliografía.

#### **Tema XXIV. Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento:**

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo.
  - Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXV. El sector de la sanidad y la economía:**

- Introducción.
- El gasto sanitario.
  - El crecimiento del gasto sanitario.
  - Del sistema de cuotas al Servicio Nacional.
  - El caso español.
- Gasto sanitario y salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria.
  - Los agentes del sistema.
  - Conflictos de intereses.
  - Evolución de los profesionales sanitarios.
- El mercado.
  - Mecanismo.
  - Demanda y oferta.
  - Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación.

#### **Tema XXVI. La gestión pública:**

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada.
  - Criterios de mercado en la gestión pública.
  - La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.
- Recursos humanos.
- Equidad.
  - Incidencia redistributiva.
  - Gratuidad y coste de los servicios.
- Evaluación de la gestión pública.
  - Evaluación de la asistencia hospitalaria.
  - Recogida de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## Módulo II: Actualización en calidad total: El factor humano

### Tema I. Las políticas de calidad:

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### Tema II. Calidad total: El servicio al cliente:

- Introducción.
- Los nuevos valores del trato con el cliente.
  - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
  - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
  - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### Tema III. Calidad en los servicios de Salud:

- Introducción.
- Conceptos clave que debemos conocer para medir la calidad.
- Indicadores de calidad sanitaria en España.
- Tipos acreditaciones de calidad.
- Estrategias de seguridad del paciente que aportan calidad al sistema.
- Retos y acciones que mejoran la seguridad del paciente según la OMS.
- Aplicaciones informáticas que mejoran la calidad de los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad:

- Calidad total y liderazgo interior.
  - Funciones de la Dirección integradora.
  - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
  - Teorías de la motivación humana.
    - Las ideas que influyen en la motivación.
  - Círculos de calidad C.C. y motivación.
    - El proceso de implantación de la calidad.
  - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
  - Conseguir motivar.
  - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
  - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
    - Concepto de formación.

- Parámetros de la formación.
- Responsables de la formación.
  - Relación mando-subordinado.
- La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
  - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
  - Las reglas de la comunicación.
  - La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
  - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
  - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
  - Técnicas de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

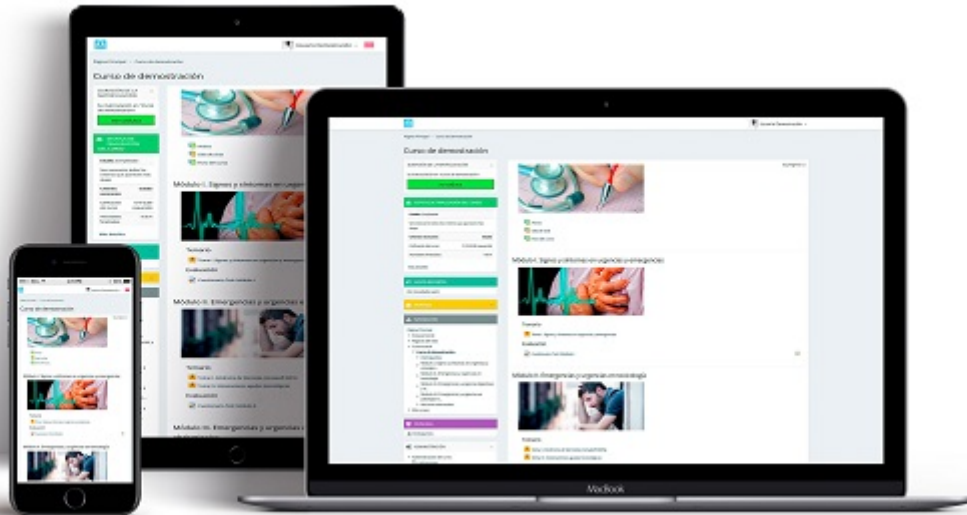
#### **Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad:**

- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

#### **Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:**

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
  - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

