

# Experto en habilidades emocionales de enfermería en la hospitalización



## Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 500
- ✓ **Créditos ECTS:** 20
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el experto y un máximo de 6 meses.

La medicina nunca debe olvidar el aspecto de la humanidad, pues la asistencia sanitaria solo será eficaz cuando el profesional es capaz de mirar más allá de la enfermedad y se toma el tiempo necesario para conocer a la persona que lleva en su interior esa patología. De hecho, comprender la manera única en la que cada paciente afronta una hospitalización, e incluso la cirugía, es importante porque determina la actuación del profesional de enfermería.

Para lograr la aproximación hacia quien sufre, el enfermero debe desarrollar actitudes esenciales como la empatía, la compasión o la escucha activa, llevando con él la humanidad que la bata no puede esconder. Por eso, con este *experto en habilidades emocionales de enfermería en la hospitalización*, aprenderás a sacar mayor partido del tiempo que tienes a diario para relacionarte con tus pacientes y sus familias, e incluso con tus propios compañeros. Así, este aprendizaje se convertirá en un camino con el que descubrirás tu propia humanidad y la de tus pacientes, con las emociones como tus principales aliadas.

Inscribirme



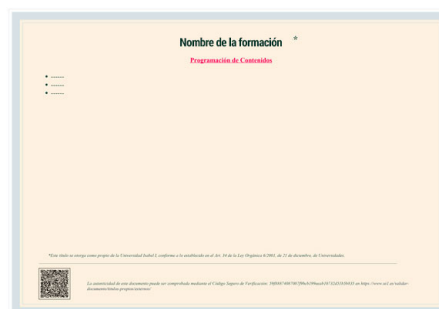
# Certificación: Universidad Isabel I



Todos los alumnos que realicen un **máster, especialista, experto, certificado o diploma online** recibirán un diploma expedido por la **Universidad Isabel I**. El diploma es emitido únicamente por la universidad certificadora (**Universidad Isabel I**) de las actividades formativas (*Ley 44/2003 de Ordenación de las Profesiones Sanitarias. Art. 35.1. Consulte el baremo de su Comunidad Autónoma*).



Parte delantera del diploma



Parte trasera del diploma

## Validez del diploma

Mediante el Sistema de Validación de diplomas, se podrá verificar la autenticidad del diploma correspondiente, emitido por la **Universidad Isabel I** mediante el código QR que encontrará en la parte inferior de su diploma, donde podrá leerlo mediante un dispositivo móvil, utilizando una herramienta de lectura de código QR como: ICONIT-Lector de Código entre otras, donde automáticamente los redirecciona a la URL donde deberá introducir el Documento identificativo que aparece justamente en la parte delantera del diploma, se mostrarán los datos de validez del diploma (Nombre completo, DNI, nombre de la formación, créditos y horas).

# ¿A quién va dirigido?

Este *experto en habilidades emocionales de enfermería en la hospitalización* está destinado a un amplio abanico de alumnos como podrían ser:

- Diplomados o graduados en enfermería o estudiantes de último año.
- Personal que quieran desarrollar su trabajo en enfermedades infecciosas, adquiriendo las competencias personales y profesionales necesarias para desarrollar la actividad profesional de forma eficaz.
- Estudiantes de pregrado de la rama sanitaria.

## Objetivos

### Generales

- Identificar diferentes tipos de emociones, en sí mismos y en los demás, así como el significado que tienen a través de la auto-observación y la observación de las personas que tienen a su alrededor.
- Responder de forma apropiada a las emociones que experimentamos utilizando técnicas como el diálogo interno, la introspección, la meditación, la respiración o la relajación, entre otras.
- Facilitar el control de sistemas.

### Específicos

- Aliviar el sufrimiento del enfermo de las personas de su entorno afectivo.
- Detectar, tratar y derivar las complicaciones psíquicas.
- Aumentar la confianza y la tranquilidad en los profesionales que atienden a estas personas.
- Proporcionar apoyo emocional a las personas implicadas en la situación.

**Inscribirme**



## Salidas profesionales

Con este experto obtendrá conocimientos y habilidades emocionales para poder optar a estas salidas profesionales.

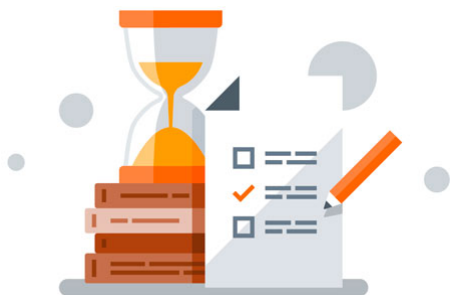
- Clínicas especializadas en la atención enfermera.
- Hospitales.
- Centros Sanitarios.
- Residencias.
- Centros de atención temprana.
- Centros de apoyo.
  
- Favorece la contratación laboral preferente, según criterios de perfiles de la Comunidad Autónoma.
- Puntuación en baremos de demandantes de empleo del Sistema Nacional de Salud.
- Contribuye al desarrollo profesional y actualización de competencias profesionales de su categoría profesional.
- Especialización en bolsas específicas de la especialidad.
- Mejora la puntuación en la carrera profesional y curriculum.

## Requisitos para la inscripción

En caso de tener más solicitudes que plazas, tendrán prioridad aquellos profesionales que tengan experiencia en el sector específico del experto y por orden de inscripción.

- Solicitud de matrícula.
- Fotocopia del Título académico o certificado de estar cursando.
- DNI, TIE o Pasaporte en vigor.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **101 test** de opción (A/B/C).

El alumno debe finalizar el experto y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

## Contenidos

### Módulo I: Actualización en habilidades emocionales en la hospitalización

#### Tema I. Relación de ayuda a pie de cama:

- El entorno hospitalario y la asistencia a la salud.
  - El hospital como entorno iatrogénico.
  - El uso y abuso del servicio de urgencias hospitalarias.
- La relación de ayuda en el hospital.
  - Cómo establecer una relación de ayuda efectiva.
  - El modelo de atención centrado en el paciente.
- Humanizar la asistencia sanitaria.
  - La continuidad asistencial entre atención primaria y el hospital.
  - La empatía y compasión en el profesional de la salud.
  - Pautas para humanizar la asistencia en la salud-enfermedad desde el hospital.
- El modelo bio-psico-social como marco en la atención al paciente hospitalizado.
- Alianza terapéutica, efecto placebo-nocebo y adherencia terapéutica.
  - La alianza terapéutica y su influencia en las intervenciones de salud.
  - El efecto placebo, nocebo y su relación con la alianza terapéutica.
  - Adherencia al tratamiento como medio para promover la salud.
- Bioética hospitalaria.

#### Tema II. Habilidades y pautas de comunicación con pacientes hospitalizados:

- La comunicación en el entorno hospitalario.
  - Evolución histórica de la comunicación en medicina.
  - Comunicación en las diferentes fases de la hospitalización.
- Habilidades de comunicación para profesionales de la salud.
  - Comunicación verbal.

- Comunicación no verbal.
- Limitaciones comunicativas en el paciente hospitalario grave y cómo superarlas.
- Comunicación del diagnóstico, pronóstico y malas noticias.
  - Informar del diagnóstico, pronóstico y malas noticias.
  - Situaciones informativas complejas en medicina.
- Emociones: aliadas de la salud.
  - ¿Qué son las emociones y para qué sirven?
  - Influencia de las emociones en la salud y en la enfermedad.
  - Dificultades emocionales en el paciente hospitalizado, valoración y actuación.

### **Tema III. Habilidades y pautas de comunicación con familiares de pacientes hospitalizados:**

- Los familiares y cuidadores principales de los pacientes hospitalizados.
  - La experiencia de la hospitalización para los familiares o cuidadores.
  - El cuidador informal principal.
- Habilidades de comunicación con los familiares y cuidadores.
  - Comunicación verbal.
  - Comunicación no verbal.
  - Modelo de comunicación con familiares y cuidadores principales.
  - Situaciones comunicativas complejas y cómo solucionarlas.
- La vida más allá del hospital: transición positiva hospital-domicilio.
  - Pautas básicas de auto-cuidado para los cuidadores y familiares.
- El mundo emocional de los cuidadores principales.

### **Tema IV. El acompañamiento terapéutico:**

- Acompañamiento terapéutico compasivo.
  - ¿Qué es el sufrimiento?
  - Empatía y compasión ante el sufrimiento.
- Acompañamiento no profesional. El voluntariado.

### **Tema V. Adaptación emocional a la cirugía y tratamientos:**

- El camino emocional antes de llegar al quirófano.
  - La información sobre procedimientos médicos en el hospital.
  - Fases del proceso quirúrgico y emociones habituales.
- Tratamientos en el hospital y su afrontamiento emocional.
  - Quimioterapia.
  - Radioterapia.
  - Trasplantes.
  - Reacciones emocionales habituales ante tratamientos agresivos.
- Pautas para alcanzar una adaptación positiva a la cirugía y tratamientos.

### **Tema VI. Radiografía de los trastornos psicológicos y emocionales:**

- El estrés.
  - La experimentación de estrés físico y psíquico.
  - Respuesta fisiológica del estrés y su impacto en la salud.
- La ansiedad y sus trastornos.
  - Características esenciales de la sintomatología ansiosa.
  - Trastornos de ansiedad más prevalentes.

- Trastornos del estado de ánimo.
  - Manifestación de la depresión en el triple sistema de respuesta.
  - Trastornos del estado anímico más prevalentes.

## **Tema VII. Enfermedades que requieren hospitalización y trastornos psicológicos:**

- Enfermedades agudas en el hospital y emociones.
  - Patologías cardíacas.
  - Anemia.
  - Insuficiencia respiratoria.
  - Gripe y neumonías.
  - Apendicitis y cálculos renales.
  - Problemas oculares.
- Enfermedades crónicas en el hospital y emociones experimentadas
  - Hipertensión arterial.
  - Cáncer.
  - Enfermedades pulmonares.
  - Diabetes mellitus.
  - VIH-SIDA.
- Estrategias de afrontamiento ante enfermedades agudas y crónicas.
  - Personalidad y salud-enfermedad.
  - Estrategias de afrontamiento de la enfermedad.
  - Locus de control.

## **Tema VIII. Monitorización de la muerte:**

- Vivir el final de la vida en el hospital.
  - Adaptación emocional al final de la vida.
    - Emociones habituales en el final de la vida.
    - Trastornos psicológicos en el final de la vida.
- Experimentar la fase de agonía.
- Limitación del esfuerzo terapéutico y sedación paliativa.
- Actuación de los profesionales de la salud cuando la muerte se aproxima.
  - Comunicación en el final de la vida.
  - Acompañar y cuidar al paciente moribundo.
- Afrontamiento del final de la vida en cuidadores y familiares del moribundo.
  - Acompañar en el proceso de abandono de la vida.
  - Adaptarse a la ausencia del ser querido: el duelo.
- la espiritualidad en cuidados paliativos.

## **Tema IX. El estrés-laboral y los síndromes de agotamiento emocional:**

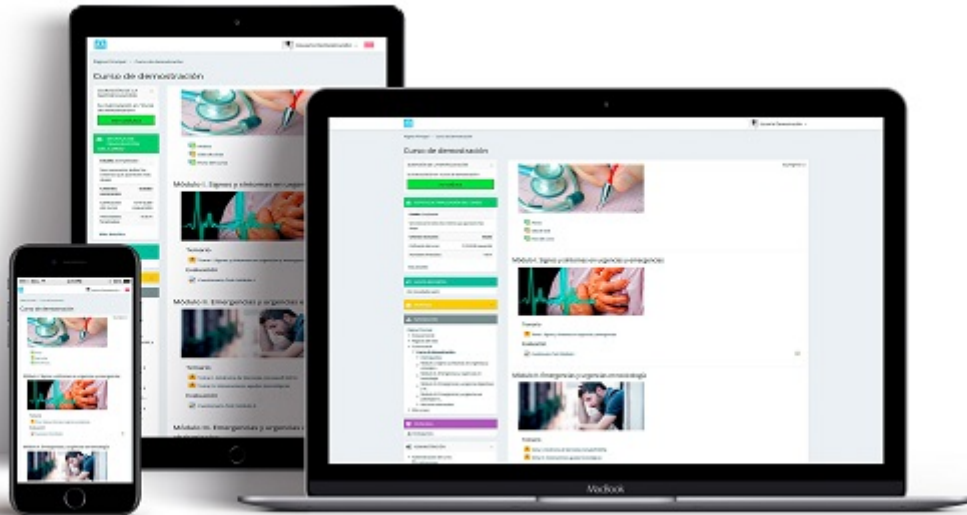
- Estrés laboral y desregulación emocional.
  - El estrés ocupacional y su relación con la salud en los profesionales.
  - La regulación emocional y la inteligencia emocional en el trabajo.
- Síndrome de burnout.
  - Características del síndrome.
  - Pautas de prevención del burnout en las profesiones de la salud.
  - Introducción al mindfulness para recuperarse del agotamiento emocional.
- Fatiga por compasión.
  - Características de la fatiga por compasión.

- Mindfulness para recuperarse del agotamiento emocional propio de la fatiga por compasión.
- Satisfacción por compasión.
  - Cuando ser compasivo protege del estrés.
  - Cómo potenciar la satisfacción por compasión en entornos de salud.

#### **Tema X. Pautas de auto-cuidado para los profesionales de la salud:**

- El auto-cuidado emocional como manera de vivir la vida.
- Trabajar la muerte propia y ajena.
  - Elaborar el duelo por el fallecimiento de un paciente.
  - Cómo trabajar la angustia de nuestra propia muerte.
- Pautas esenciales de auto-cuidado para profesionales de la salud.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

