

# Experto universitario en liderazgo y gestión de servicios de enfermería



## Información sobre el programa formativo

✓ **Horas de formación:** 500

✓ **Créditos ECTS:** 20

✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 4 meses para realizar el experto universitario y un máximo de 6 meses.

El **Experto Universitario en Liderazgo y Gestión de Servicios de Enfermería** surge de la relevancia que adquieren determinados conceptos como optimización de recursos humanos y materiales, identificación de problemas y resolución de ellos, necesidad de cambio, satisfacción de usuarios y profesionales, que se muestran como un claro ejemplo de la evolución en la gestión enfermera y sus competencias profesionales, siempre encaminados hacia la calidad en los cuidados. El personal gestor y director es el eslabón entre los usuarios y el sistema, de modo que la habilidad y el grado de éxito con que cumpla sus funciones determinarán directamente los logros y el grado de cumplimiento de los objetivos de la organización a la que representa. En este escenario se hace necesaria una formación de enfermeros directivos de los centros de salud que parta del conocimiento profundo de las características específicas de la administración de salud con una atenta mirada a los cambios que se han producido en las últimas décadas y las transformaciones a los que nos enfrentamos.

**Inscribirme**



# Certificación: Universidad Europea Miguel de Cervantes



Los alumnos que realicen un **Máster, Experto Universitario o Curso de especialización online Título Propio de la Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC)** recibirán, una vez finalizado, un certificado expedido en créditos y horas. Este documento es únicamente emitido por la universidad certificadora de las actividades formativas, es decir, por la UEMC. Los diplomas acreditados por la UEMC no llevarán categoría profesional.

UEMC en ningún caso expedirá el título correspondiente al programa formativo si no ha transcurrido el tiempo mínimo desde la matrícula del alumno. Una vez transcurrido el tiempo mínimo que exige la universidad y finalice la edición, se procederá a solicitar el diploma a la Universidad, la cual suele tardar en remitir los diplomas de los cursos de especialización unos cuatro meses y de seis a nueve meses cuando se trata de máster o expertos universitarios. Igualmente los alumnos una vez realizada la formación, podrán solicitar un certificado provisional expedido por ESHE a la espera de recibir el diploma de la Universidad Europea Miguel de Cervantes.

Los alumnos recibirían, al realizar las formaciones, un diploma como el del ejemplo:



**Parte delantera del certificado**



**Parte trasera del certificado**

# ¿A quién va dirigido?

El experto universitario en liderazgo y gestión de servicios de enfermería está dirigido a:

- Diplomad@s y Graduat@s en Enfermería.

## Objetivos

### Generales

Este experto universitario capacita al alumno además para:

- Actualizar las características de la evaluación, así como las circunstancias en las que se desarrolla.
- Analizar los distintos agentes que componen el sector sanitario y observar los cambios que se están produciendo en algunos de los sistemas de salud de referencia.
- El alumno, tras completar esta asignatura habrá adquirido un conocimiento amplio de las características específicas de la administración de salud.
- Conocerá los cambios que se han producido en las últimas décadas y las transformaciones a los que debemos enfrentarnos.
- Tendrá capacidad para organizarse y diseñar estrategias para la mejora de los resultados de la atención a los pacientes.
- Conocerá los programas de gestión y mejora de calidad, de acuerdo con los enfoques actuales.
- El discente habrá adquirido los conceptos básicos legales más relevantes en la gestión laboral diaria de una empresa que tenga o vaya a tener trabajadores a su cargo.
- Conocerá el convenio colectivo, el sistema de contrataciones, funcionamiento del salario y confección de nóminas, y el sistema de cotización a la Seguridad Social, así como otros recursos a tener presente por el responsable o personal que se encarguen de la buena gestión de las relaciones laborales,
- Será hábil en el manejo de las comunicaciones electrónicas, programas informáticos de gestión, la Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Será consciente de la existencia de infracciones y del motivo de las sanciones en el orden social y la auditoría laboral.

### Específicos

- Argumentar la importancia de la plantilla enfermera adecuada en relación con la calidad del servicio de cuidados que se pretende.
- Comprender los nuevos retos a los que se enfrenta la administración sanitaria.
- Conocer las claves de gestión empresarial aplicadas a las características propias de las organizaciones sanitarias.
- Desarrollar el estudio de las cargas de trabajo enfermero en el marco de las políticas de recursos humanos de las instituciones de salud.
- Describir las posibles técnicas de evaluación en los servicios de salud y de cuidados enfermeros.
- Mejorar los aspectos más destacados de la calidad de los servicios de salud y de los cuidados de enfermería.
- Explicar los diferentes pasos de un programa de gestión y mejora de calidad, de acuerdo con los enfoques actuales.

**Inscribirme**



## Salidas profesionales

Se dirige esencialmente a diplomados o graduados en enfermería con orientación de capacitación profesional, de forma

que se adquieran competencias vinculadas a la gestión de cuidados con habilidades directivas y analíticas. Las salidas profesionales más naturales serán puestos de gestión de mandos intermedios (jefaturas o gerencia de unidad, dirección o supervisión), en equipos de enfermería y/o interdisciplinarios, de centros asistenciales y sociosanitarios públicos y privados, de utilidad para trabajar en:

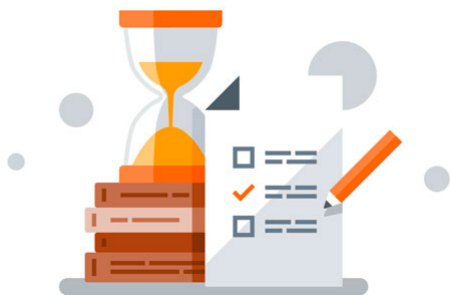
- Dirección de unidades clínicas.
- Coordinar de equipos de enfermería en unidades clínicas.
- Coordinador de redes y procesos clínicos.
- Coordinador de casos/enlace.
- Trabajar en unidades clínicas con alta cualificación profesional.
  
- Favorece la contratación laboral preferente, según criterios de perfiles de la Comunidad Autónoma.
- Puntuación en baremos de demandantes de empleo del Sistema Nacional de Salud.
- Contribuye al desarrollo profesional y actualización de competencias profesionales de su categoría profesional.
- Especialización en bolsas específicas de la especialidad.
- Mejora la puntuación en la carrera profesional y curriculum.

## Requisitos para la inscripción

Copia del DNI, TIE o Pasaporte.

La inscripción en este curso online / a distancia permanecerá abierta durante todo el año.

## Evaluación



La evaluación consta de **150 preguntas** de opción (V/F) y **18 supuestos prácticos**. El alumno debe finalizar cada módulo y hacerlo con aprovechamiento de, al menos, un 60% tanto de los tests y/o casos clínicos planteados en el mismo que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

Para dar por finalizado el experto universitario además de la evaluación correspondiente a cada módulo, el alumno debe de realizar un trabajo final de experto universitario de un tema elegido de una relación propuesta por el equipo de tutores, con una extensión mínima de 30 páginas aproximadamente con unos requisitos mínimos de calidad y de actualidad bibliográfica.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

## Contenidos

### Módulo I: Avances en la gestión de sistemas sanitarios

#### Tema I. Determinantes de salud e intervenciones sanitarias. Los servicios de salud pública:

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.

- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información sanitarios. Epidemiología y salud pública.
- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX en España.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes sanitarios y no sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema II. Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios:**

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros sanitarios.
  - Gestión de residuos biosanitarios.
  - Prevención de riesgos químicos. Seguridad química.
  - Gestión de residuos tóxicos y peligrosos.
  - Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema III. Medicina preventiva:**

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar en España.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema IV. Medición de la salud y sistemas de información poblacional:**

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud.
  - Mortalidad.
  - Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional.
  - Fuentes demográficas.
  - Movimiento natural de la población.
  - Estadísticas de morbilidad.
  - Interrupción voluntaria del embarazo.
  - Salud laboral y accidentes de tráfico.
  - Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías.
  - Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema sanitario.
  - Otras fuentes.

- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema V. Prestaciones y redes de servicios sanitarios:**

- Introducción al concepto de producto y prestaciones sanitarias.
- Prestaciones sanitarias públicas.
- Redes de servicios sanitarios.
  - Organización de los circuitos de atención sanitaria.
  - Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria.
  - Prestación farmacéutica.
  - Atención Especializada como segundo nivel.
  - Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VI. Sistemas sanitarios y modelos organizativos:**

- Niveles de organización y gestión en sanidad.
  - Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente.
  - Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros sanitarios.
  - Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema sanitario.
- La sanidad y los sistemas de protección social.
- La sanidad y la salud. Los objetivos de los sistemas sanitarios.
- Análisis sistemático de los sistemas sanitarios.
  - Cobertura y prestaciones sanitarias.
  - Asignación de recursos.
  - Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios.
  - Relaciones y flujos económicos.
  - Modelos de sistemas sanitarios.
- El sistema sanitario español.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VII. Efectividad y variabilidad:**

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La toma de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema VIII. Los instrumentos de la epidemiología clínica:**

- Introducción.
- Conceptos generales de epidemiología.
  - Definición y usos de la epidemiología.
  - Medidas de frecuencia de la enfermedad.
  - Medidas de efecto.
  - Validez de la investigación epidemiológica.
  - Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
  - Estudios transversales y ecológicos.
  - Estudios de casos y controles.
  - Estudios de cohortes y experimentales.
  - Ensayo clínico y de campo.
- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema IX. Medicina basada en la evidencia:**

- Introducción.
- Orígenes de MBE.
  - Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos.
  - Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y meta-análisis. La colaboración cochrane.
  - La colaboración de Cochrane.
  - Meta-análisis.
- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema X. Calidad asistencial:**

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial.
  - Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía

## **Tema XI. Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica:**

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
  - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XII. Bioética y decisiones de salud:**

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios.
  - Beneficencia.
  - No maleficencia.
  - Autonomía.
  - Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIII. Efectividad y variabilidad:**

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito sanitario.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento sanitario.
- Problemática de los gastos en salud.
  - Hipótesis justificativas de su crecimiento.
  - Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.



- Bibliografía.

#### **Tema XIV. Medidas del rendimiento y tipos de evaluación:**

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.
- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XV. Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre:**

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Análisis de decisión.
  - Probabilidades y sus reglas.
  - Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVI. Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones sanitarias:**

- Introducción.
- El producto sanitario.
- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión.
  - Depuración de las cuentas.
  - Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales.
  - Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos.
  - Punto de equilibrio y margen de contribución.
- Sistema de costes estándar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XVII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria:**

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud español.
  - Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria.
  - Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivos.
  - Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XVIII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada:**

- Introducción.
- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIX. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada de los servicios en Atención Especializada:**

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud español.
  - Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados.
  - Nuevas formas jurídico organizativas en el sector sanitario.
  - Tipología de formas jurídicas de organización y gestión sanitaria.
  - Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XX. Dirección y funciones directivas:**

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación.
  - Concepto y el horizonte temporal de la planificación.
  - Elementos de los planes.
  - Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.

- La función de organización.
  - Organigramas. Autoridad y responsabilidad.
  - El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización.
  - Tipos de estructuras organizativas.
  - Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXI. Motivación y satisfacción. Políticas de incentivación:**

- Introducción.
- Proceso de la motivación.
- Teorías sobre la motivación.
  - Teorías de contenido.
  - Teorías de proceso.
  - Teoría del refuerzo.
  - Teoría de las expectativas.
- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios.
  - Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas.
  - Sistemas de incentivos.
  - El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXII. Análisis del entorno y desarrollo organizativo:**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXIII. Dirección y formalización contractual:**

- Introducción.
- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva.
  - Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXIV. Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento:**

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo.
  - Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXV. El sector de la sanidad y la economía:**

- Introducción.
- El gasto sanitario.
  - El crecimiento del gasto sanitario.
  - Del sistema de cuotas al Servicio Nacional.
  - El caso español.
- Gasto sanitario y salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria.
  - Los agentes del sistema.
  - Conflictos de intereses.
  - Evolución de los profesionales sanitarios.
- El mercado.
  - Mecanismo.
  - Demanda y oferta.
  - Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema XXVI. La gestión pública:**

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada.
  - Criterios de mercado en la gestión pública.
  - La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.

- Recursos humanos.
  - Equidad.
    - Incidencia redistributiva.
    - Gratuidad y coste de los servicios.
  - Evaluación de la gestión pública.
    - Evaluación de la asistencia hospitalaria.
    - Recogida de información.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
  - Bibliografía.
- 

## **Módulo II: Gestión laboral y seguridad social**

### **Tema I. La Constitución Española de 1978 y el derecho del trabajo:**

- Introducción.
- La constitución española de 1978.
  - Características y tipología.
  - Estructura y contenido.
  - La Constitución y la evolución de las relaciones laborales.
- Las normas jurídicas y sociales.
  - Las normas jurídicas: La ley.
  - Normas jurídicas con rango de ley.
  - Las normas jurídicas. El reglamento.
  - Las normas sociales. La costumbre laboral.
  - La Jurisprudencia y resolución de la Administración.
- Las fuentes, principios e interpretación del Derecho del Trabajo.
  - Las fuentes.
  - Los principios y la interpretación de las normas laborales.
- Principales normas jurídicas laborales.
  - El Estatuto de los Trabajadores.
  - Ley General de la Seguridad Social.
  - Ley de Prevención de Riesgos Laborales.
- Derecho y deberes laborales.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema II. Relación individual de trabajo (I). El contrato de trabajo:**

- Introducción.
- Naturaleza jurídica.
  - Concepto y requisitos del contrato de trabajo.
- Validez, forma y duración del contrato de trabajo.
  - Validez y nulidad.
  - Forma y duración.
- Periodo de prueba.
- Modalidades de contratación laboral.
  - Contrato de trabajo indefinido ordinario.

- Contrato de trabajo fijo-discontinuo.
- Contrato de trabajo por tiempo indefinido de apoyo a los emprendedores.
- Contrato temporal por obra o servicio determinado.
- Contrato temporal eventual por circunstancias de la producción.
- Contrato para la formación y el aprendizaje.
- Contrato temporal en prácticas.
- Contrato temporal de interinidad.
- Relaciones laborales de carácter especial.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema III. Relación individual de trabajo (II). Modificación, extinción y suspensión del contrato de trabajo. El tiempo de trabajo:**

- Introducción.
- Modificación del contrato de trabajo.
  - Movilidad funcional.
  - Movilidad geográfica.
  - Modificación sustancial de las condiciones de trabajo.
- Extinción del contrato de trabajo.
  - Despido disciplinario.
  - Extinción del contrato por causas objetivas.
  - El despido colectivo.
  - Teoría del despido y su comunicación.
    - Consecuencia del despido.
    - La carta de despido.
- Suspensión del contrato de trabajo.
- Tiempo de trabajo.
  - Jornada ordinaria.
  - Horario de trabajo.
  - Horas extraordinarias.
  - Descanso semanal, fiestas y permisos.
  - Vacaciones anuales.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema IV. Relaciones colectivas de trabajo:**

- Introducción.
- La representación de los trabajadores.
  - Representación colectiva unitaria.
    - Competencias.
    - Garantías.
  - Representación colectiva sindical.
  - Procedimiento de elección.
  - Exclusiones.
- El convenio colectivo estatutario.
  - Eficacia.

- Unidades de negociación.
- Concurrencia de convenios colectivos.
- Contenido.
- Vigencia.
- Legitimación.
- Tramitación y comisión negociadora.
- Aplicación e interpretación.
- Adhesión y extensión.
- Comisión Consultiva Nacional.
- Otros acuerdos convencionales.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema V. El salario y la cotización a la Seguridad Social:**

- Introducción.
- El salario.
  - Definición y estructura.
  - Pagas extraordinarias.
  - Cuantía del salario y el salario mínimo interprofesional.
  - Tiempo, lugar y formalización del pago del salario.
  - Garantía del salario.
  - Inembargabilidad.
- El IRPF.
  - Determinación de la retención y formalización.
- El finiquito.
- Campo de aplicación y estructura de la seguridad social.
  - Campo de aplicación.
  - Estructura.
- Relación jurídica en el régimen general de la seguridad social.
  - Inscripción.
  - Afiliación.
  - Altas y bajas.
- Cotización a la seguridad social.
  - Composición, inclusiones y exclusiones.
  - Cálculo de la cotización general.
  - Cálculo de paga extraordinaria.
  - Cálculo cotización tiempo parcial.
  - Cotización en situación de incapacidad temporal.
  - Cotización pluriempleo.
  - Documento de cotización.
  - Responsabilidades del empresario.
  - Responsabilidades del empresario.
- Acción protectora y organización de la seguridad social.
  - Acción protectora.
  - Organización.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema VI. Comunicación, organización y procedimiento:**

- Introducción.
- Comunicaciones telemáticas.
  - Contrat@.
  - Sistema RED.
    - Sistema de liquidación directa.
  - Delt@.
- Programas informáticos para la gestión de los RR.HH.
- La inspección de trabajo y seguridad social –ITSS–.
  - Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
    - Personal funcionario.
    - Funcionamiento y actuación del Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social.



- Colaboraciones con la ITSS.
  - Actuaciones de la ITSS.
- Organización del Sistema de Inspección de Trabajo y Seguridad Social.
- Infracciones y sanciones en el orden social.
- Jurisdicción en el orden social.
  - Orden jurisdiccional social.
  - Ámbito del orden jurisdiccional social.
  - Materias excluidas.
- Auditoría laboral de legalidad o Labour compliance.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Anexos y material complementario:**

- Disposición final décima novena. Modificación de la Ley 42/2006, de 28 de diciembre, de Presupuestos Generales del Estado para 2007.
- Orden ESS/2098/2014, de 6 de noviembre.
- Orden ESS/106/2017, de 9 de febrero.
  - Capítulo I. Cotización a la Seguridad Social.
    - Sección 1.<sup>a</sup> Régimen general de la seguridad social.
    - Sección 2.<sup>a</sup> Régimen especial de la seguridad social de los trabajadores por cuenta propia o autónomos.
    - Sección 3.<sup>a</sup> Régimen especial de la seguridad social de los trabajadores del mar.
    - Sección 4.<sup>a</sup> Régimen especial de la seguridad social para la minería del carbón.
    - Sección 5.<sup>a</sup>.
    - Sección 6.<sup>a</sup> Coeficientes aplicables para determinar la cotización en los supuestos de convenio especial.
    - Sección 7.<sup>a</sup> Coeficiente aplicable para determinar la cotización en supuestos de subsidio por desempleo de nivel asistencial.
    - Sección 8.<sup>a</sup>.
    - Sección 9.<sup>a</sup>.
    - Sección 10.<sup>a</sup> Cotización a la seguridad social en supuestos especiales.
  - Capítulo II.
  - Capítulo III.
  - Capítulo IV.
- Anexo.

### **Tesina: Tesina**

El alumno debe realizar una tesina para finalizar su formación y cumplir unos requisitos mínimos de calidad y de actualidad bibliográfica.

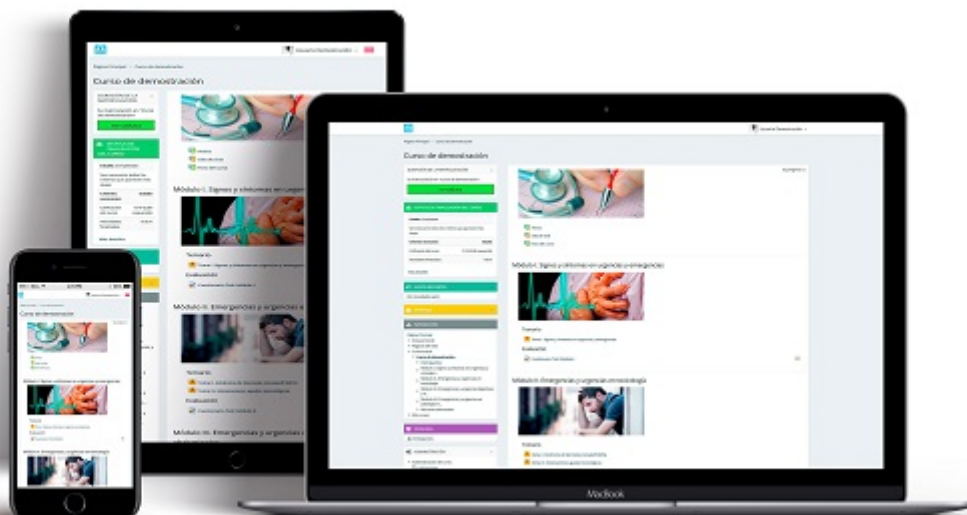
### **Para no publicarlo:**

1. Puede ser tanto caso clínico, como trabajo de investigación o revisión bibliográfica.
2. Debe ser una extensión de unas 30 páginas.
3. Debe estar citada en estilo vancouver.

**Para la publicación ¡Totalmente gratis!:**

1. Debe ser una revisión bibliográfica de unas 50 páginas.
2. Tamaño 12.
3. La bibliografía debe ser desde hace 5 años en adelante.
4. Letra Times New Roman.
5. Debe estar citada en estilo vancouver y con citas en el texto.
6. Interlineado 1-1,15.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

