

Habilidades de Comunicación en el Sector Sanitario



Información sobre el programa formativo

✔ **Horas de formación:** 125

✔ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

La comunicación es una necesidad cotidiana sin la que el ser humano no sería lo que es. En nuestra vida diaria, hay momentos en los que este proceso se vuelve más difícil e importante, como en algunas situaciones que implican la salud. De hecho, los profesionales de la salud tienen el deber y la necesidad de comunicarse con el paciente y, en algunas ocasiones, estos intercambios comunicativos no son satisfactorios.

Hay profesionales sanitarios muy preparados en aspectos técnicos-asistenciales pero que no saben comunicarse correctamente con el paciente o con sus compañeros. Esto se debe, generalmente, al desconocimiento de estrategias útiles de comunicación y habilidades de relación.

Por eso, el objetivo de este programa formativo es que aprendas este tipo de estrategias de comunicación para que, así, también sepas cómo actuar en situaciones de malos tratos o agresiones y cómo comunicarte con los diferentes tipos de pacientes.

[Inscribirme](#)



Certificación: ESHE + SEVENGUE

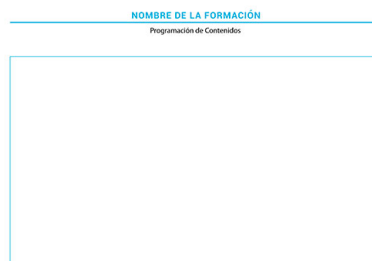


Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



Parte delantera del diploma



Parte trasera del diploma

¿A quién va dirigido?

- Licenciados y Graduados Universitarios.
- Otros profesionales no universitarios.

Objetivos

Generales

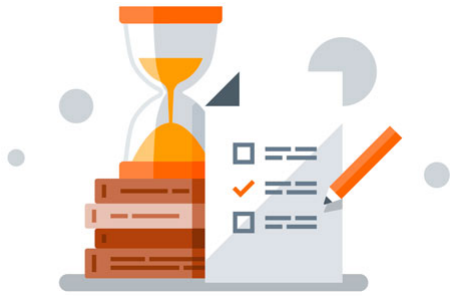
Inscribirme



Requisitos para la inscripción

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.

Evaluación



La evaluación estará compuesta de **90 test** de opción alternativa (A/B/C).

El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

Contenidos

Tema I: La comunicación en contextos sanitarios

- Introducción.
- La comunicación en las personas.
- El estrés.
- La situación crítica o traumática.
- Influencia diferencial de la situación urgente.
- La relación personal en la urgencia.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II: Intervención en crisis

- Introducción.
 - Fases de una crisis traumática.
 - La crisis en la persona.
 - Reacciones normales ante una situación anormal.
 - Factores de riesgo y precipitantes.
 - Indicadores de la crisis.
 - La crisis familiar.
 - Intervención en crisis.
 - Objetivos y principios básicos de la intervención en crisis.
 - Herramientas para la intervención en crisis.
 - Dificultades y errores en la intervención.
 - Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.).
 - Prevención de crisis personales.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Tema III: Comunicación en condiciones difíciles

- Introducción.
 - Niveles de comunicación.
 - Comunicación a través del teléfono.
 - El paciente negativista.
 - El paciente mentiroso.
 - Comunicación de malas noticias al paciente.
 - Tipos de malas noticias.
 - Condiciones en que se dan malas noticias.
 - Elementos que intervienen en la comunicación de malas noticias.
 - Estrategias de comunicación de malas noticias.
 - Reacciones del paciente.
 - Manejo de reacciones del paciente.
 - Reacciones de la familia.
 - Manejo de reacciones de la familia.
 - Precauciones especiales.
 - Estrategias de afrontamiento del paciente ante una muerte próxima.
 - Respuesta a quejas.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Tema IV: La relación con los familiares en una situación urgente

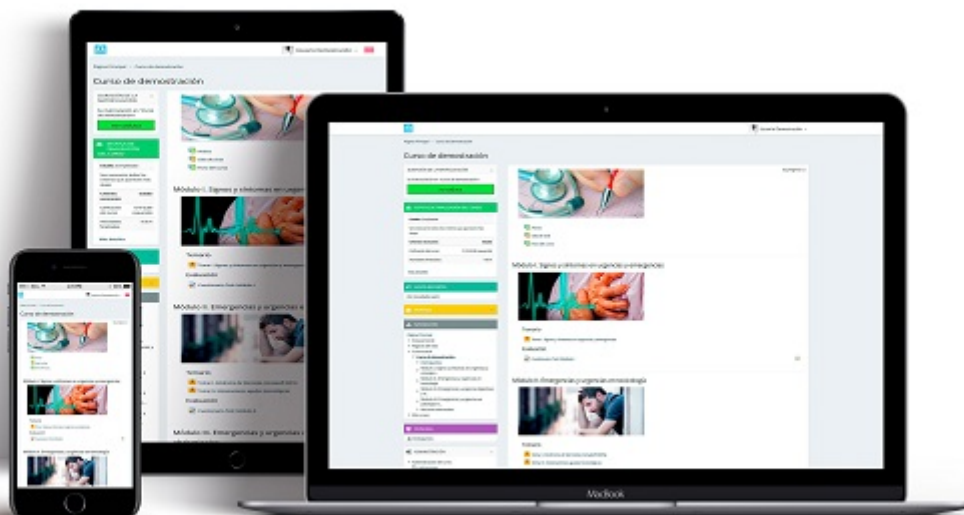
- Introducción.
- Acercamiento / aproximación.
- Estrategias de comunicación.
- Información que se les debe transmitir.
- Comunicación de malas noticias.
 - ¿Qué se considera una mala noticia?.
 - Explicación del hecho.

- Reacciones más inmediatas de los familiares.
 - Estrategias de intervención.
 - Algunas recomendaciones prácticas.
 - Tranquilización de familiares.
 - Duelo ante la muerte de un familiar.
 - Tipos de duelo.
 - Fases del duelo.
 - Factores determinantes de la respuesta de duelo.
 - Reacciones en un proceso de duelo.
 - Predictores de duelo patológico.
 - Qué se debe hacer y qué no se debe hacer.
 - El duelo en la infancia.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Tema V: El paciente ansioso

- Introducción.
- Manifestaciones de la ansiedad.
- Causas de la ansiedad.
- Situaciones en que puede presentarse la ansiedad.
- Valoración psicológica de la ansiedad.
- Actuación ante el paciente ansioso.
 - Prevención de la ansiedad/trastorno de pánico.
 - Pautas para disminuir la ansiedad.
 - Pautas para mantener la ansiedad en niveles tolerables.
 - Manejo telefónico de la crisis de ansiedad.
 - Uso de técnicas de relajación/respiración.
 - Técnicas de distracción.
 - Tratamiento farmacológico.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email (atenciontutorial@eshe.es) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

Inscribirme

