

MBA en Desarrollo de Habilidades y Comunicación Efectiva



Información sobre el programa formativo

- ✔ **Horas de formación:** 1000
- ✔ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

La comunicación es una herramienta esencial para entendernos los unos a los otros. De hecho, permite expresar, informar, participar, pedir, ayudar, recibir, solucionar... Por tanto, se trata de un elemento que es de vital importancia para nuestro desarrollo como personas y nuestra vida en sociedad. No obstante, comunicarse adecuada y eficazmente no es algo que sepa hacer todo el mundo, de hecho, hay algunas personas que les supone todo un reto.

Pero la buena noticia es que la comunicación es una habilidad que se puede aprender y, si se trabaja adecuadamente, la persona puede mejorar rápidamente. Para ello existe un conjunto de técnicas y habilidades que ayudan a la persona a aprender a comunicarse de una manera efectiva.

Precisamente, este **MBA en Desarrollo de Habilidades y Comunicación Efectiva** tiene el objetivo de mostrarte estas técnicas y de que adquieras y refuerces tus habilidades para usar herramientas de comunicación efectiva. De esta forma, ganarás un mayor bienestar en cualquiera de las áreas de tu vida y conseguirás un mejor desempeño laboral, personal y familiar.

Inscribirme



Certificación: ESHE + SEVENGUE



Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



Parte delantera del diploma



Parte trasera del diploma

¿A quién va dirigido?

- Licenciados y Graduados Universitarios.

Objetivos

Generales

Inscribirme

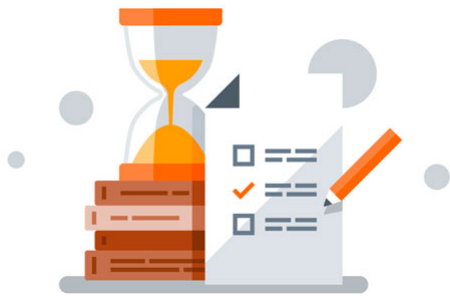


Requisitos para la inscripción

En caso de tener más solicitudes que plazas, tendrán prioridad aquellos profesionales que tengan experiencia en urgencias y emergencias extrahospitalarias, experiencia en cuidados críticos extrahospitalarios y hospitalarios y por orden de inscripción.

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.

Evaluación



La evaluación estará compuesta de **540 test** de opción alternativa (A/B/C). El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

Contenidos

Módulo I: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el sector sanitario I

Tema I. La comunicación en contextos sanitarios:

- Fundamentos de la comunicación.
 - Definiciones y teorías.
 - Elementos de comunicación.
 - Características y factores que influyen en la comunicación.
- Niveles de comunicación.
- Mitos, errores y barreras en la comunicación.
 - Mitos en la comunicación.
 - Barreras y errores en la comunicación.

- Marcos psicosociales de comunicación en contextos sanitarios.
 - Áreas de desarrollo de la comunicación.
 - Expectativas del enfermo respecto a la comunicación.
 - Asimetría de la relación entre los profesionales y enfermos.
 - La complementariedad de ambos roles.
 - Los distintos códigos de los interlocutores.
 - Omnipresencia de la eficacia tecnológica.
- Uso de preguntas.
 - Tipos de preguntas.
 - Situaciones en las que se emplean.
- Uso de silencios.
 - Escucha activa.
 - Condicionamiento verbal.
- Empatía.
- Clarificación de mensajes.
- Guía para la comunicación efectiva en crisis.
 - Medicina de urgencias.
 - Enfermedad crítica o traumatismo en UCI.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Relación entre el profesional sanitario y el paciente:

- Introducción.
- Modelos teóricos de la relación entre el profesional y el paciente.
 - Modelo de roles de la relación médico-paciente.
 - Modelo de participación en la relación entre profesional y paciente.
 - Modelo de relación interpersonal entre profesional y paciente.
 - Modelos basados en el tipo de control.
 - Modelo de relación sistémico.
- La comunicación entre el personal sanitario y el paciente.
 - Factores determinantes y consecuencias.
 - Comprensión y recuerdo de las recomendaciones de salud.
 - ¿Cómo podemos mejorar la comunicación con el paciente?
- Cumplimiento de las prescripciones terapéuticas ¿cómo ser eficaces profesionalmente?
 - Factores determinantes y consecuencias.
 - ¿Cómo podemos mejorar la adherencia al tratamiento?
- Satisfacción terapéutica, ¿cómo conseguir pacientes satisfechos?
 - Factores determinantes de la satisfacción.
 - ¿Cómo conseguir pacientes satisfechos?
- Inteligencia emocional en la práctica clínica.
 - ¿Qué podemos hacer para gestionar adecuadamente nuestras emociones?
- Derechos y deberes de los pacientes.
- Resumen.
- Anexo I.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Uso de la comunicación no verbal:

- Introducción.
- Concepto de C.N.V. y clasificación.
- Importancia de la C.N.V. en las relaciones personales.
- Condicionantes de la situación sanitaria.
- Identificación de señales que indican actitudes.
- Posturas corporales.
 - Estar de pie.
 - Sentarse y estar sentado.
- Mímica facial.
 - Movimientos de la cara.
 - La mirada.
 - La sonrisa.
- Los gestos.
 - Gestos con las manos.
- Movimientos corporales.
 - Movimientos de pies y piernas.
 - Movimientos de manos y brazos.
 - Movimientos con la cabeza.
 - Consideraciones sobre los movimientos corporales.
- Las distancias.
 - Tipos de distancias.
 - Influencias en el paciente.
- El tacto/contacto con el paciente.
 - Características del contacto.
 - Efectos beneficiosos.
 - Condicionantes y precauciones.
- Señales no verbales que regulan la conversación.
 - Saludos.
 - Turnos de conversación.
- Presencia o ausencia de otros.
- Elementos paralingüísticos.
- Los olores.
 - Tipos de olores en situaciones sanitarias.
 - Influencias en el paciente.
- Características físicas de las personas.
- Características contextuales.
- Los objetos y la apariencia.
 - Tipos de objetos.
 - Indumentaria.
 - Influencias en el paciente.
- Errores y usos inadecuados de la C.N.V.
- Detección de incoherencias.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. La relación de ayuda en las situaciones sanitarias:

- Introducción.
- La relación de ayuda.
 - Estilos de relación de ayuda.
 - Estilo centrado en la persona.
- La escucha.
 - Tipos de escucha.
 - Escucha activa.
 - Errores y barreras en la escucha.
 - Respuestas a la persona.
- La actitud empática.
 - La empatía.
 - Fases de la empatía.
 - Dificultades en la empatía.
- Condiciones para una buena relación de ayuda.
- El diálogo en la relación de ayuda.
- La relación de ayuda como proceso.
 - Fases de la relación de ayuda.
 - Implicaciones de la relación de ayuda.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. Habilidades sociales y resolución de conflictos:

- Habilidades sociales en tareas asistenciales.
 - Situaciones para aplicar habilidades sociales.
 - Estilos atribucionales de respuesta.
 - La asertividad.
 - Tipos de respuesta asertiva.
 - Derechos asertivos.
 - Técnicas asertivas.
 - Disco rayado.
 - Banco de niebla.
 - Acuerdo parcial, acuerdo asertivo o aserción negativa.
 - Otras.
 - Ventajas del uso de habilidades sociales.
- Resolución de conflictos.
 - El conflicto.
 - Tipos.
 - Causas.
 - Actitudes ante el conflicto.
 - La solución de problemas.
 - Pasos en la resolución de un conflicto.
- Habilidades para una interacción.
 - Habilidades cognitivas.
 - Determinar el estado emocional.
 - Analizar los pensamientos.
 - Identificar el error y transformarlo.

- Habilidades conductuales.
 - Realizar una entrevista.
 - Transmitir información y persuadir.
 - Negociar.
 - Habilidades asertivas.
 - Afrontamiento de situaciones conflictivas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. Obtención y transmisión de información entre implicados en una situación sanitaria:

- Introducción.
- Emplazamiento de la situación sanitaria. Variables diferenciales.
- Obtención de información.
 - Ámbito no urgente.
 - Ámbito urgente.
- Transmisión de información en situaciones sanitarias urgentes.
- Transmisión de información en situaciones sanitarias urgentes.
 - Proceso de transmisión de información en la asistencia sanitaria urgente extrahospitalaria.
 - Proceso de transmisión de información en la asistencia sanitaria urgente hospitalaria.
- Transmisión de información a los cuerpos de extinción de incendios y rescate y a las fuerzas de orden público.
- Transmisión de información a los medios de comunicación.
- La información telefónica.
- Relaciones de trabajo en el equipo sanitario.
 - Conceptos.
 - Trabajo en equipo y reparto de funciones.
- Resumen.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. El paciente durante el traslado/espera de atención en el centro sanitario:

- Introducción.
- Medios de transporte sanitario.
- El traslado sanitario.
 - Definición.
 - Fisiopatología del transporte sanitario.
 - Posición del paciente durante el traslado.
 - Funciones del equipo durante el transporte.
 - Imprevistos durante el traslado.
 - Uso de sirenas y luces.
- La espera de atención en el centro sanitario.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Habilidades de comunicación con niños y adolescentes:

- Introducción.

- Apuntes de psicología evolutiva.
 - Psicología del desarrollo.
 - Percepción de enfermedad.
- Contactos con el sistema sanitario.
 - El personal sanitario durante la atención.
 - Examen físico.
 - Entrevista con los niños y los padres. Comunicación.
 - Exámenes de salud en el adolescente.
- Miedos infantiles.
 - Control del dolor.
 - Creación de imágenes.
- Estrés y ansiedad en el niño hospitalizado.
 - Preparación psicológica. Disipar miedos.
 - Preparación psicológica basada en la información.
 - Preparación psicológica basada en el juego.
 - Influencia de los padres.
 - Derechos del niño hospitalizado.
- Enfermedad crónica en el niño.
 - Problemas de cumplimiento del tratamiento.
 - Estrategias.
 - Hermanos.
- Enfermedad terminal en el niño.
 - Impacto del diagnóstico. Comunicación.
 - Indicaciones en función de la edad.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. Habilidades de comunicación con personas mayores:

- Introducción.
- Características evolutivas diferenciales.
 - Actitud de la persona mayor ante la enfermedad.
- Influencia de la edad.
 - Déficits motores.
 - Déficits sensoriales.
 - Déficits cognitivos.
 - Evolución de la personalidad.
- Situaciones especiales.
 - Cuando la persona mayor es el paciente.
 - Cuando la persona mayor es el acompañante: amigo, familiar.
 - Equivocaciones en el uso de los medicamentos.
- Ayudas y apoyos.
 - Objetos que paliar los déficits.
 - Personas que ayudan en las habilidades básicas.
- Actuación del personal sanitario durante la atención.
 - Actitud del personal sanitario.
 - Actuaciones.
- Patologías importantes que influyen en la comunicación.
 - Demencia.
 - Depresión.

- Delirium.
- Otros casos.
- Estrategias de comunicación según la patología.
 - Demencia.
 - Depresión.
 - Delirium.
 - Déficits de movilidad y accidentes cerebro-vasculares (ACV).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. El apoyo social:

- Introducción.
- Conceptos básicos.
 - Apoyo social.
 - Red social.
- Requisitos para el apoyo social.
- Funciones del apoyo social.
- Estrés psicosocial y enfermedad.
 - El estrés como causa de enfermedad.
 - La enfermedad como agente estresor/suceso productor de estrés.
- Asunción del rol de enfermo y búsqueda de ayuda.
 - Rol de enfermo.
 - Búsqueda de ayuda.
 - Mantenimiento de la conducta de enfermedad.
- Afrontamiento de la enfermedad.
- La enfermedad crónica.
 - Calidad de vida del enfermo crónico.
 - Adaptación a la enfermedad.
- La enfermedad terminal.
 - Necesidades psicosociales del enfermo terminal.
 - La familia.
- Apoyo social ante la enfermedad.
 - Aparición de la enfermedad.
 - Adaptación a la enfermedad.
- Grupos de apoyo y autoayuda.
 - Destinatarios y servicios.
 - Beneficios.
 - Asociaciones y Grupos de Ayuda Mutua (GAM).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XI. El estrés del personal sanitario. El burnout:

- Introducción.
- Conceptos de estrés.
- Factores intervinientes en el estrés.
 - Factores estresantes.
 - Estrategias de afrontamiento.

- Consecuencias del estrés.
- Burnout.
 - Concepto.
 - El Maslach Burnout Inventory (MBI).
 - Desarrollo del síndrome y modelos explicativos.
 - Consecuencias del Burnout.
- Factores que influyen en el Burnout en ambientes sanitarios.
 - Desencadenantes.
 - Facilitadores/Moduladores.
- Prevención e intervención sobre el Burnout.
 - Estrategias de intervención a nivel individual.
 - Estrategias de intervención a nivel grupal: Apoyo social.
 - Estrategias de intervención a nivel organizacional.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XII. El mobbing dentro de las instituciones sanitarias:

- Introducción.
- Definición y tipos de acoso.
- Manifestaciones del mobbing en las organizaciones.
- Contextos en que se produce el acoso.
- Incidencia del mobbing.
- Signos y síntomas del síndrome de acoso psicológico.
- Consecuencias del mobbing.
 - Para el trabajador afectado.
 - Para la organización.
 - Para el núcleo familiar, social y la comunidad.
- Identificación del mobbing.
- Desarrollo del mobbing.
- Perfiles de los implicados en la situación de mobbing.
 - Perfil de la víctima acosada.
 - Perfil del hostigador.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Módulo II: Habilidades de comunicación y estrategias asistenciales en el ámbito sanitario II

Tema I. La comunicación en contextos sanitarios:

- Introducción.
- La comunicación en las personas.
- El estrés.
- La situación crítica o traumática.
- Influencia diferencial de la situación urgente.
- La relación personal en la urgencia.
- Resumen.

- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Intervención en crisis:

- Introducción.
- Fases de una crisis traumática.
- La crisis en la persona.
 - Reacciones normales ante una situación anormal.
 - Factores de riesgo y precipitantes.
 - Indicadores de la crisis.
- La crisis familiar.
- Intervención en crisis.
 - Objetivos y principios básicos de la intervención en crisis.
 - Herramientas para la intervención en crisis.
 - Dificultades y errores en la intervención.
 - Primeros Auxilios Psicológicos (P.A.P.).
 - Prevención de crisis personales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Comunicación en condiciones difíciles:

- Introducción.
- Niveles de comunicación.
- Comunicación a través del teléfono.
- El paciente negativito.
- El paciente mentiroso.
- Comunicación de malas noticias al paciente.
 - Tipos de malas noticias.
 - Condiciones en que se dan malas noticias.
 - Elementos que intervienen en la comunicación de malas noticias.
 - Estrategias de comunicación de malas noticias.
 - Reacciones del paciente.
 - Manejo de reacciones del paciente.
 - Reacciones de la familia.
 - Manejo de reacciones de la familia.
 - Precauciones especiales.
 - Estrategias de afrontamiento del paciente ante una muerte próxima.
- Respuesta a quejas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. La relación con los familiares en una situación urgente:

- Introducción.
- Acercamiento / aproximación.
- Estrategias de comunicación.
- Información que se les debe transmitir.

- Comunicación de malas noticias.
 - ¿Qué se considera una mala noticia?
 - Explicación del hecho.
 - Reacciones más inmediatas de los familiares.
 - Estrategias de intervención.
 - Algunas recomendaciones prácticas.
- Tranquilización de familiares.
- Duelo ante la muerte de un familiar.
 - Tipos de duelo.
 - Fases del duelo.
 - Factores determinantes de la respuesta de duelo.
 - Reacciones en un proceso de duelo.
 - Predictores de duelo patológico.
 - Qué se debe hacer y qué no se debe hacer.
 - El duelo en la infancia.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. El paciente ansioso:

- Introducción.
- Manifestaciones de la ansiedad.
- Causas de la ansiedad.
- Situaciones en que puede presentarse la ansiedad.
- Valoración psicológica de la ansiedad.
- Actuación ante el paciente ansioso.
 - Prevención de la ansiedad/trastorno de pánico.
 - Pautas para disminuir la ansiedad.
 - Pautas para mantener la ansiedad en niveles tolerables.
 - Manejo telefónico de la crisis de ansiedad.
 - Uso de técnicas de relajación/respiración.
 - Técnicas de distracción.
 - Tratamiento farmacológico.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. El paciente agresivo o agitado:

- Introducción.
- Fuentes y desencadenantes de la agresividad y la conducta violenta.
- Evaluación diagnóstica de un paciente agitado.
- Abordaje del paciente agresivo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. El paciente suicida:

- Introducción.

- Conceptos clave.
- Mitos respecto al suicidio.
- Manifestaciones del suicidio.
 - Tipos de suicidio.
 - Aspectos asociados al suicidio.
 - El suicidio en la infancia y en la adolescencia.
 - La nota suicida.
- Perfil psicológico de una persona suicida.
- Factores de riesgo en la conducta suicida.
- Evaluación de un posible suicidio.
- Estrategias de actuación.
 - En la aproximación al paciente.
 - Durante la intervención.
 - Ante la imposibilidad de acceder al paciente.
 - Intervención con suicida vía telefónica.
 - Recomendaciones generales sobre el tratamiento del paciente con riesgo de suicidio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Actuación ante malos tratos, agresiones y abusos sexuales:

- Introducción.
- Definición de malos tratos.
- Tipos de violencia de género.
- Factores asociados.
- Consecuencias de la violencia de género.
- Resiliencia y violencia de género en la pareja.
- Actuación ante malos tratos.
- Derivación a otros recursos/servicios.
- Niños como víctimas de abuso y agresiones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. El paciente con fobias médicas:

- Introducción.
- Miedos infantiles.
- Descripción/conceptualización de la fobia S. I. D.
- Aspectos asociados a las manifestaciones de la fobia a S.I.D.
- Situaciones en que se plantea la fobia a S.I.D.
- Manifestaciones corporales.
- Estrategias de actuación.
 - Estrategias generales.
 - Intervención en la fobia a la sangre.
 - Intervención en la fobia a las inyecciones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XII. Intervención psicológica en grandes emergencias y catástrofes:

- Introducción.
- Conceptos básicos.
- Desastres y grandes emergencias.
- Factores de riesgo.
- Grupos de riesgo.
- Impacto de una gran emergencia.
- Fases en la reacción emocional.
- Pautas de preparación para un desastre.
- Apoyo psicológico en accidentes en accidentes y catástrofes.
 - Características de la primera atención psicológica.
 - Metas básicas/objetivos.
 - Tareas a realizar.
 - Estrategias de intervención.
 - Apoyo psicológico a los técnicos en salvamento.
- Trastorno por estrés postraumático.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. El paciente con dolor:

- Introducción.
- Clasificación y tipos de dolor.
- Etiopatogenia del dolor.
- Reacciones emocionales asociadas al dolor.
- Variables que intensifican la experiencia dolorosa.
- Evaluación del dolor.
- Estrategias de intervención para el control del dolor.
 - Intervención psicológica ante el dolor crónico.
 - Intervención ante dolor físico agudo.
 - Estrategias cognitivas en el control del dolor.
 - Estrategias conductuales en el control del dolor.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XI. El paciente psiquiátrico:

- Introducción.
 - ¿Quiénes son pacientes psiquiátricos?
 - Valoración psiquiátrica en urgencias.
 - Situaciones difíciles con pacientes psiquiátricos.
 - Aspectos diferenciales en la toma de decisiones.
 - Esquema de actuación.
 - Aspectos jurídico-legales sobre la enfermedad mental.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Módulo III: El factor humano

Introducción:

- Introducción.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema I. Las políticas de calidad:

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema II. Calidad total: El servicio al cliente:

- Introducción.
- Los nuevos valores del trato con el cliente.
 - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
 - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
 - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema III. Calidad en los servicios de Salud:

- Introducción.
- Conceptos clave que debemos conocer para medir la calidad.
- Indicadores de calidad sanitaria en España.
- Tipos acreditaciones de calidad.
- Estrategias de seguridad del paciente que aportan calidad al sistema.
- Retos y acciones que mejoran la seguridad del paciente según la OMS.
- Aplicaciones informáticas que mejoran la calidad de los servicios de salud.

- Resumen.
- Autoevaluación.

Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad:

- Calidad total y liderazgo interior.
 - Funciones de la Dirección integradora.
 - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
 - Teorías de la motivación humana.
 - Las ideas que influyen en la motivación.
 - Círculos de calidad C.C. y motivación.
 - El proceso de implantación de la calidad.
 - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
 - Conseguir motivar.
 - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
 - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
 - Concepto de formación.
 - Parámetros de la formación.
 - Responsables de la formación.
 - Relación mando-subordinado.
 - La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
 - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
 - Las reglas de la comunicación.
 - La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
 - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
 - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
 - Técnicas de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

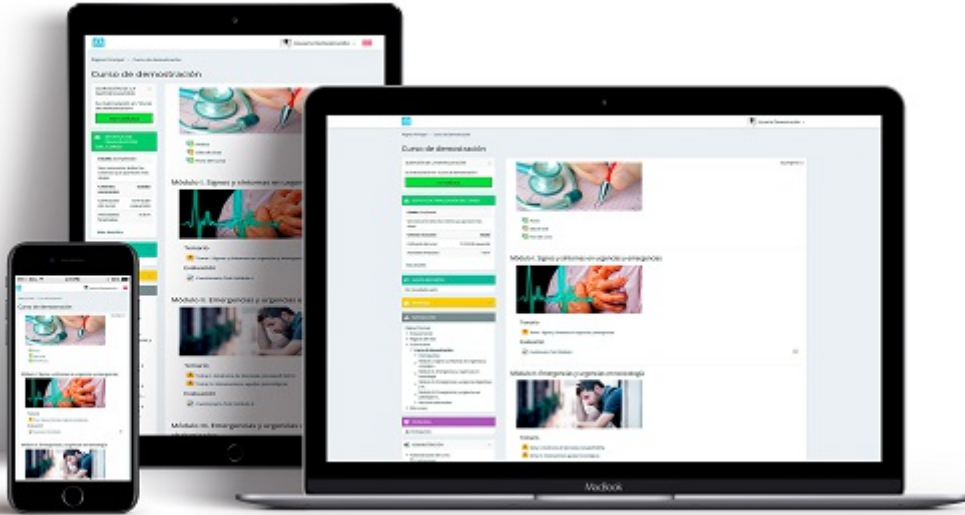
Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad:

- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
 - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email (atenciontutorial@eshe.es) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

Inscribirme

