

# MBA en Gestión y Administración Sanitaria



## Información sobre el programa formativo

✔ **Horas de formación:** 1000

✔ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

Los centros sanitarios, para poder desarrollar adecuadamente su función, se ven obligados a manejar recursos que no son ilimitados ni, en muchas ocasiones, suficientes, y, precisamente por ello, los directivos necesitan prestar una atención especial a estos recursos, porque solo así conseguirán una gestión eficaz.

Además, tiene una especial relevancia el estado del bienestar, que condiciona una mejor gestión y organización de los recursos sanitarios. Esto también conlleva a que los profesionales que desarrollen sus funciones laborales en el ámbito de la gestión y administración sanitaria deben tener unos conocimientos específicos y estar actualizados.

Por eso, este **MBA en Gestión y Administración Sanitaria** es una oportunidad perfecta para adentrarse en este ámbito de la sanidad y adquirir los conocimientos necesarios para realizar adecuadamente las tareas establecidas en la gestión, administración y dirección de sistemas de salud.

[Inscribirme](#)



# Certificación: ESHE + SEVENGUE



Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



## Parte delantera del diploma



## Parte trasera del diploma

# ¿A quién va dirigido?

Este programa formativo online / a distancia está dirigido a todas aquellas personas que sean:

- Licenciados y Graduados Universitarios.

## Objetivos

### Generales

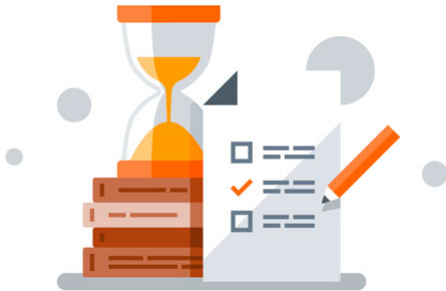
**Inscribirme**



## Requisitos para la inscripción

- Copia de la titulación universitaria.
- Copia del DNI, TIE o Pasaporte.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **250 test** de opción alternativa (A/B/C). El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

## Contenidos

### Módulo I: Avances en la gestión de sistemas sanitarios

#### Tema I. Determinantes de salud e intervenciones sanitarias. Los servicios de salud pública:

- Concepto de salud. Calidad de vida relacionada con la salud.
- Los determinantes de la salud.
- Concepto de salud pública. Definiciones y otros conceptos.
- Sistemas de información sanitarios. Epidemiología y salud pública.
- La evolución de las funciones de salud pública en el siglo XX en España.
- Situación actual de las competencias y funciones de la salud pública.
- Servicios de salud pública.
- Relación de los servicios de salud pública con otros agentes sanitarios y no sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.

- Bibliografía.

## **Tema II. Salud laboral y medio ambiente en centros hospitalarios:**

- Salud laboral y medio ambiente.
- Marco conceptual de la prevención de riesgos laborales y ambientales.
- Marco normativo de salud laboral y medio ambiente.
- Gestión de riesgos laborales y ambientales en centros sanitarios.
  - Gestión de residuos biosanitarios.
  - Prevención de riesgos químicos. Seguridad química.
  - Gestión de residuos tóxicos y peligrosos.
  - Prevención y control de agentes físicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema III. Medicina preventiva:**

- Medicina preventiva y salud pública.
- Promoción y protección de la salud. Prevención de la enfermedad. Niveles de prevención.
- Criterios generales para decidir las actividades preventivas a realizar. Principio de la prevención.
- Actividades clínicas preventivas.
- Actividades clínicas preventivas que puede ser razonable realizar en España.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema IV. Medición de la salud y sistemas de información poblacional:**

- Sistemas de información sanitaria.
- Sistemas de medida de la salud.
  - Mortalidad.
  - Tasas ajustadas o estandarizadas y otros indicadores de salud.
- Fuentes de información poblacional.
  - Fuentes demográficas.
  - Movimiento natural de la población.
  - Estadísticas de morbilidad.
  - Interrupción voluntaria del embarazo.
  - Salud laboral y accidentes de tráfico.
  - Encuestas Nacionales de Salud y encuesta de discapacidades, deficiencias y minusvalías.
  - Estadísticas sobre actividad y recursos del sistema sanitario.
  - Otras fuentes.
- Clasificación internacional de enfermedades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema V. Prestaciones y redes de servicios sanitarios:**

- Introducción al concepto de producto y prestaciones sanitarias.
- Prestaciones sanitarias públicas.

- Redes de servicios sanitarios.
  - Organización de los circuitos de atención sanitaria.
  - Organización de la prestación de salud pública, medicina preventiva y atención primaria.
  - Prestación farmacéutica.
  - Atención Especializada como segundo nivel.
  - Organización de la Atención en las Urgencias.
- Otras prestaciones.
- Coordinación entre atención primaria y especializada.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VI. Sistemas sanitarios y modelos organizativos:**

- Niveles de organización y gestión en sanidad.
  - Nivel de organización y gestión referido a la relación médico-paciente.
  - Nivel de organización y gestión que se desarrolla en los centros sanitarios.
  - Nivel de organización y gestión del conjunto del sistema sanitario.
- La sanidad y los sistemas de protección social.
- La sanidad y la salud. Los objetivos de los sistemas sanitarios.
- Análisis sistemático de los sistemas sanitarios.
  - Cobertura y prestaciones sanitarias.
  - Asignación de recursos.
  - Provisión de servicios.
- Tipologías y modelos de sistemas sanitarios.
  - Relaciones y flujos económicos.
  - Modelos de sistemas sanitarios.
- El sistema sanitario español.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VII. Efectividad y variabilidad:**

- Introducción.
- La variabilidad en la práctica médica.
- Origen de la variabilidad en la práctica médica.
- Implicaciones de la variabilidad en la práctica médica.
- La toma de decisiones en medicina.
- Alternativas frente a la variabilidad en la práctica médica.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema VIII. Los instrumentos de la epidemiología clínica:**

- Introducción.
- Conceptos generales de epidemiología.
  - Definición y usos de la epidemiología.
  - Medidas de frecuencia de la enfermedad.

- Medidas de efecto.
- Validez de la investigación epidemiológica.
- Inferencia causal.
- Tipos de estudios epidemiológicos.
  - Estudios transversales y ecológicos.
  - Estudios de casos y controles.
  - Estudios de cohortes y experimentales.
  - Ensayo clínico y de campo.
- Principales aplicaciones de la epidemiología en la clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema IX. Medicina basada en la evidencia:**

- Introducción.
- Orígenes de MBE.
  - Los problemas en la transmisión y utilización de los conocimientos médicos.
  - Medicina Basada en la Evidencia.
- Principales desarrollos de la MBE.
- Revisiones sistemáticas y meta-análisis. La colaboración cochrane.
  - La colaboración de Cochrane.
  - Meta-análisis.
- El problema de la difusión y aplicación de la evidencia.
- Los retos para incorporar la evidencia disponible en la práctica clínica cotidiana.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema X. Calidad asistencial:**

- Introducción.
- Concepto de calidad asistencial.
  - Estrategias de evaluación de la calidad asistencial.
- Métodos de evaluación y mejora de la calidad científica-técnica.
- Nuevas orientaciones de mejora continuada y calidad total.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía

## **Tema XI. Instrumentos de protocolización y guías de práctica clínica:**

- Introducción.
- Antecedentes históricos y desarrollo de los protocolos y las guías de práctica en el contexto internacional.
- Avances conceptuales y metodológicos en los protocolos y guías de práctica clínica.
  - ¿Cuáles son los atributos que debe tener una buena GPC?
- Usos y limitaciones de las GPC: Implicaciones para la práctica clínica y la calidad asistencial.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XII. Bioética y decisiones de salud:**

- Introducción.
- Valores, pluralismo y ética.
- Cómo se ejerce el análisis ético.
- Principios.
  - Beneficencia.
  - No maleficencia.
  - Autonomía.
  - Justicia.
- Las decisiones apoyadas por la ética.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIII. Efectividad y variabilidad:**

- Principios generales.
- Papel de la economía en el ámbito sanitario.
- Áreas de interés relevante para la economía.
- Financiación de los servicios.
- Aseguramiento sanitario.
- Problemática de los gastos en salud.
  - Hipótesis justificativas de su crecimiento.
  - Mecanismos de control de los gastos y factores explicativos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Tema XIV. Medidas del rendimiento y tipos de evaluación:**

- Introducción.
- Medida del rendimiento.
- Tipos de estudios.
- Análisis parciales (de una opción).
- Análisis parciales (de dos o más opciones).
- Análisis de minimización de costes.
- Análisis coste-efectividad.
- Análisis coste-utilidad.

- Análisis coste-beneficio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XV. Análisis de decisión y tratamiento de la incertidumbre:**

- Estrategias de las decisiones médicas.
- Análisis de decisión.
  - Probabilidades y sus reglas.
  - Resolución del modelo y procesos markovianos.
- Ajustes temporales.
- Tratamiento de la incertidumbre.
- Análisis de sensibilidad.
- Estandarización metodológica.
- Presentación de los resultados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVI. Principios de contabilidad de gestión aplicada a instituciones sanitarias:**

- Introducción.
- El producto sanitario.
- La disciplina contable.
- La contabilidad de gestión.
  - Depuración de las cuentas.
  - Ajustes por periodificación y cálculo del consumo de materiales.
  - Cálculo de las amortizaciones.
- Sistema de costes completos.
- Sistema de costes directos.
  - Punto de equilibrio y margen de contribución.
- Sistema de costes estándar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XVII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios de Atención Primaria:**

- Introducción.
- Desarrollo de la atención primaria en el sistema de salud español.
  - Estructura organizativa, actividades y sistemas de información.
- Situación actual de la planificación y gestión en atención primaria.
- Calidad en atención primaria.
- Producto en atención primaria.
- Gestión de los contratos de gestión en atención primaria.
  - Contrato de gestión clínica, órganos de participación y sistemas de incentivación.
  - Evolución de los contratos de gestión.
- Perspectivas de gestión en atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.



- Bibliografía.

### **Tema XVIII. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada:**

- Introducción.
- Sistemas de información de la actividad.
- Medición de la casuística.
- Evolución de los contratos de gestión.
- Presupuestación y gestión clínica.
- La descentralización de la gestión a los servicios: requisitos, limitaciones y dificultades.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XIX. Medidas de la actividad y la producción de los servicios en Atención Especializada de los servicios en Atención Especializada:**

- Elementos de economía institucional y organizativa.
- El estado como organización.
- Innovaciones y reformas organizativas del sistema nacional de salud español.
  - Estrategias gerencialistas y de cuasi-mercados.
  - Nuevas formas jurídico organizativas en el sector sanitario.
  - Tipología de formas jurídicas de organización y gestión sanitaria.
  - Riesgos y oportunidades de las nuevas fórmulas de gestión sanitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XX. Dirección y funciones directivas:**

- Introducción.
- Concepto de dirección.
- La función de planificación.
  - Concepto y el horizonte temporal de la planificación.
  - Elementos de los planes.
  - Proceso de planificación. De la planificación a la dirección estratégica.
- La función de organización.
  - Organigramas. Autoridad y responsabilidad.
  - El límite de la dirección o límite del control. Centralización y descentralización.
  - Tipos de estructuras organizativas.
  - Organización informal.
- La función de gestión o dirección en sentido restringido.
- La función de control.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

### **Tema XXI. Motivación y satisfacción. Políticas de incentivación:**

- Introducción.
- Proceso de la motivación.

- Teorías sobre la motivación.
  - Teorías de contenido.
  - Teorías de proceso.
  - Teoría del refuerzo.
  - Teoría de las expectativas.
- Modelo de Porter y Lawler.
- La motivación en la práctica.
- Los incentivos y la participación en beneficios.
  - Concepto de incentivos y participación en beneficios. Cuatro cuestiones previas.
  - Sistemas de incentivos.
  - El accionariado obrero.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXII. Análisis del entorno y desarrollo organizativo:**

- Introducción.
- Visión estratégica del sistema y de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXIII. Dirección y formalización contractual:**

- Introducción.
- El hospital como empresa de servicios: política sanitaria, corporativa, institucional y directiva.
  - Gestión clínica. Responsabilidad y marco contractual.
- Planificación estratégica. Objetivos. Evaluación.
- Dirección institucional. Requerimientos para alcanzar la misión de la empresa en el marco de la gestión clínica.
- Dirección operativa. Contratos y acuerdos cooperativos. Metodología.
- Sistemas de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXIV. Transformación organizativa y desarrollo del conocimiento:**

- Introducción.
- Descentralización y autonomía de gestión.
- La calidad total como visión de cambio organizativo.
  - Gestión de calidad total.
- Política de investigación en los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

#### **Tema XXV. El sector de la sanidad y la economía:**

- Introducción.
- El gasto sanitario.

- El crecimiento del gasto sanitario.
- Del sistema de cuotas al Servicio Nacional.
- El caso español.
- Gasto sanitario y salud.
- Los agentes de la prestación sanitaria.
  - Los agentes del sistema.
  - Conflictos de intereses.
  - Evolución de los profesionales sanitarios.
- El mercado.
  - Mecanismo.
  - Demanda y oferta.
  - Equilibrio.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema XXVI. La gestión pública:**

- Introducción.
- Gestión pública y gestión privada.
  - Criterios de mercado en la gestión pública.
  - La acreditación hospitalaria.
- Centralización y descentralización.
- Recursos humanos.
- Equidad.
  - Incidencia redistributiva.
  - Gratuidad y coste de los servicios.
- Evaluación de la gestión pública.
  - Evaluación de la asistencia hospitalaria.
  - Recogida de información.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

## **Módulo II: El factor humano**

### **Introducción:**

- Introducción.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### **Tema I. Las políticas de calidad:**

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### **Tema II. Calidad total: El servicio al cliente:**

- Introducción.

- Los nuevos valores del trato con el cliente.
  - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
  - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
  - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### **Tema III. Calidad en los servicios de Salud:**

- Introducción.
- Conceptos clave que debemos conocer para medir la calidad.
- Indicadores de calidad sanitaria en España.
- Tipos acreditaciones de calidad.
- Estrategias de seguridad del paciente que aportan calidad al sistema.
- Retos y acciones que mejoran la seguridad del paciente según la OMS.
- Aplicaciones informáticas que mejoran la calidad de los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad:**

- Calidad total y liderazgo interior.
  - Funciones de la Dirección integradora.
  - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
  - Teorías de la motivación humana.
    - Las ideas que influyen en la motivación.
  - Círculos de calidad C.C. y motivación.
    - El proceso de implantación de la calidad.
  - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
  - Conseguir motivar.
  - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
  - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
    - Concepto de formación.
  - Parámetros de la formación.
  - Responsables de la formación.
    - Relación mando-subordinado.
  - La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
    - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
  - Las reglas de la comunicación.
  - La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
  - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
  - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
  - Técnicas de resolución de problemas y de toma de decisiones.

- Autoevaluación.
- Resumen.

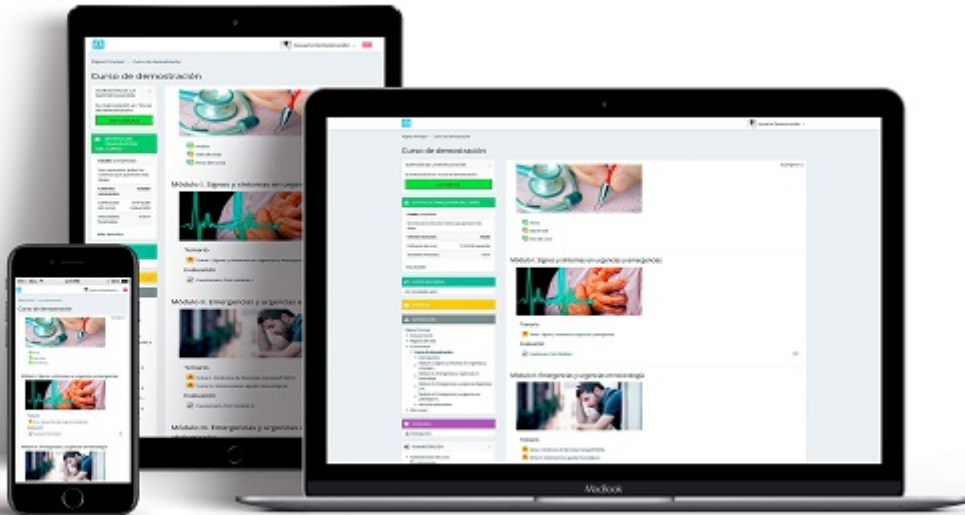
#### **Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad:**

- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

#### **Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:**

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
  - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

