



## Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 1000
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

Las organizaciones actuales están adoptando cada vez más sistemas de organización y gestión donde las relaciones interpersonales, la coordinación en el trabajo en equipo y la cooperación intergrupar son fundamentales para lograr un desarrollo exitoso en eficiencia y efectividad. El cambio en la naturaleza de las relaciones de trabajo, la globalización, la transformación hacia una sociedad de servicios, los avances tecnológicos, y el desarrollo de la sociedad del conocimiento han llevado a prestar más atención al desarrollo de competencias profesionales, especialmente en salud. Así, las organizaciones necesitan incorporar el análisis de los factores emocionales para proponer estrategias de intervención que incidan tanto en los niveles de competitividad como en la salud bio-psico-social de sus usuarios.

[Inscribirme](#)



# Certificación: ESHE + SEVENGUE

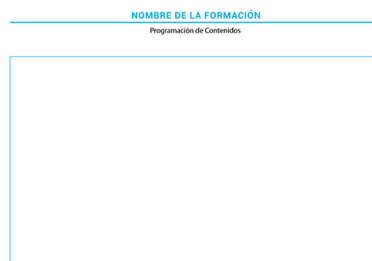


Estos cursos, expertos y master corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



## Parte delantera del diploma



## Parte trasera del diploma

## ¿A quién va dirigido?

- Licenciados y Graduados Universitarios.

## Objetivos

### Generales

Inscribirme

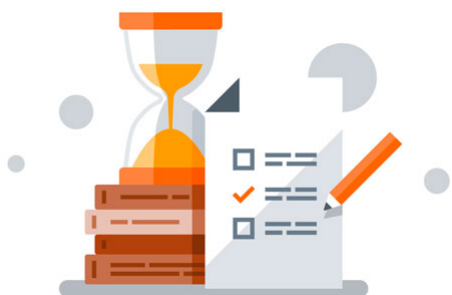


## Requisitos para la inscripción

Copia del DNI, TIE o Pasaporte.

La inscripción en este curso online / a distancia permanecerá abierta durante todo el año.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **300 test** de opción alternativa. El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de, al menos, un 60% tanto de los tests planteados en el mismo que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

## Contenidos

### Módulo I: Inteligencia emocional

**Introducción.**

**Tema I. La inteligencia emocional.**

**Tema II. El lugar asignado a las emociones en el cerebro.**

**Tema III. El valor de la inteligencia emocional.**

**Tema IV. Emociones y sentimientos destructivos e hirientes.**

**Tema V. El poder de la emoción frente a la razón.**

**Tema VI. Desarrollo y evolución de las emociones.**

**Tema VII. Evaluación de la inteligencia emocional: Autoconocimiento emocional.**

**Tema VIII. Las emociones en los conflictos: Técnicas de autocontrol emocional y de resolución de conflictos.**

**Tema IX. La automotivación para lograr el éxito.**

**Tema X. Reconocimiento de las emociones ajenas.**

**Tema XI. Las habilidades sociales en las relaciones interpersonales.**

**Tema XII. Cómo mejorar la inteligencia emocional. Aplicación práctica.**

**Tema XIII. Cómo intentar ser medianamente feliz. El don de la búsqueda de la felicidad.**

**Tema XIV. Áreas de aplicación de la inteligencia emocional.**

**Tema XV. Nuevas perspectivas en el campo de la inteligencia emocional.**

**Anexos.**

---

## **Módulo II: Coaching en sanitario**

**Tema I. Introducción al coaching.**

**Tema II. Fundamentos del coaching sanitario.**

**Tema III. El proceso del coaching sanitario.**

**Tema IV. El cambio y la resistencia al cambio.**

**Tema V. Procesos y técnicas en el ámbito sanitario.**

**Tema VI. Habilidades necesarias en entornos sanitarios.**

**Tema VII. Inteligencia emocional en el coaching sanitario.**

**Tema VIII. Coaching en equipos sanitarios.**

---

## **Módulo III: El factor humano**

**Introducción.**

**Tema I. Las políticas de calidad.**

**Tema II. Calidad total: El servicio al cliente.**

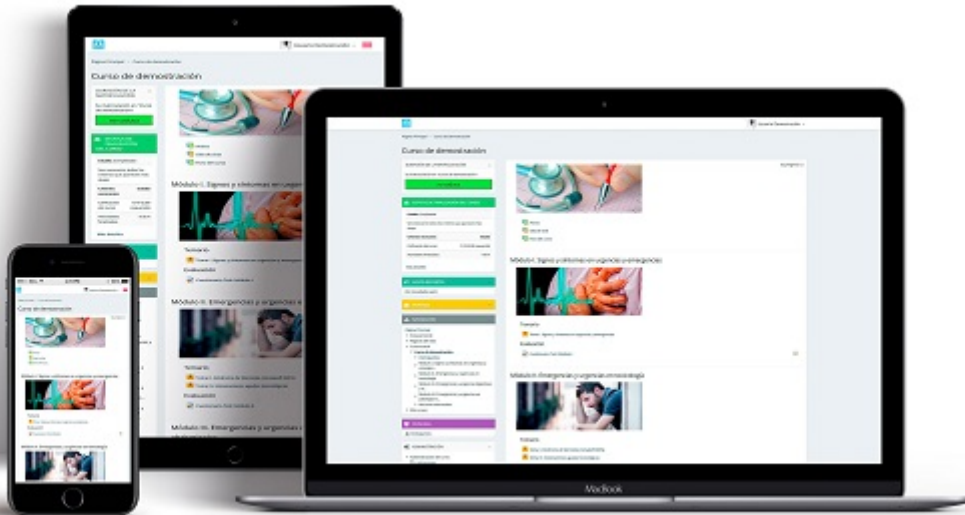
**Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad.**

**Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad.**

**Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización.**

**Tema III. Calidad en los servicios de Salud.**

# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

