

# MBA en Intervención Psicosocial en el Ámbito de la Salud



## Información sobre el programa formativo

- ✓ **Horas de formación:** 1000
- ✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

Los múltiples desastres naturales o catástrofes (accidentes de coche, atentados, incendios, epidemias, derrumbamientos...) no solo provocan en las víctimas daños físicos, sino también daños psicológicos. Por eso, es esencial que dichas víctimas reciban una intervención psicosocial que les ayude a superar estos traumas o vulnerabilidades que les ha dejado una situación de estas características.

No obstante, no es solo en estas situaciones donde se necesita una intervención psicosocial. De hecho, se define como una disciplina que trata de comprender, predecir y cambiar la conducta social de las personas y modificar aquellos aspectos que son nocivos de su entorno. Todo ello con el objetivo de conseguir mejorar su calidad de vida.

Este **MBA en Intervención Psicosocial en el Ámbito de la Salud** tiene el objetivo de que adquieras los conocimientos, habilidades y destrezas necesarias para saber realizar una intervención psicosocial en cualquier situación y sepas valorar la gravedad de cada una de ellas aplicando escalas estandarizadas.

**Inscribirme**



# Certificación: ESHE + SEVENGUE



Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



## Parte delantera del diploma



## Parte trasera del diploma

# ¿A quién va dirigido?

Este programa formativo online / a distancia está dirigido a todas aquellas personas que sean:

- Licenciados y Graduados Universitarios.

## Objetivos

### Generales

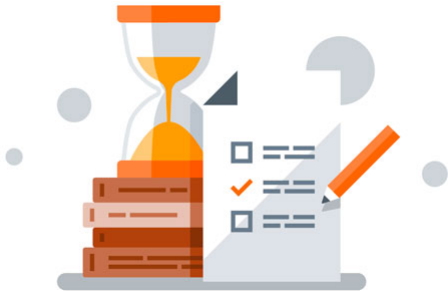
**Inscribirme**



## Requisitos para la inscripción

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.

## Evaluación



La evaluación estará compuesta de **157 test** de opción alternativa (A/B/C).

El alumno debe finalizar el MBA y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

## Contenidos

### Módulo I: Intervención psicosocial y evaluación de programas en el sector sanitario

#### Tema I. La aplicación en Psicología social:

- Evolución histórica en el estudio de los problemas sociales.
- Psicología social y problemas sociales.
- Psicología social básica vs. Psicología social aplicada.
- Concepto de Psicología social aplicada.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema II. El ciclo de intervención social:**

- Cambio social planificado.
- Concepto de intervención social.
- Concepto de programa.
- Fases del ciclo de intervención social.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema III. La Psicología social al servicio del bienestar:**

- Necesidades sociales.
- El concepto de bienestar.
- Políticas de bienestar social.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema IV. Historia de la Evaluación de programas:**

- Antecedentes al nacimiento de la Evaluación.
- Nacimiento y expansión de la Evaluación de programas.
- Periodo de profesionalización.
- Periodo de consolidación.
- La crisis en evaluación de programas.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema V. Concepto y práctica de la Evaluación de programas:**

- Definiciones de evaluación.
- Objetivos y funciones de la evaluación.
- Tipos de evaluación.
- Actividades evaluativas.
- Los roles del evaluador.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema VI. Guía práctica para la Evaluación de programas de Salud:**

- Presentación de la guía.
- La evaluación de programas a lo largo del ciclo de intervención social.
- Fases de la evaluación de programas de salud.
  - Planteamiento de la evaluación.
  - Fase de planificación.
  - Fase de diseño del programa.
  - Evaluación de la implantación del programa: La evaluación de proceso.
  - Evaluación de los resultados del programa: Evaluación sumativa.
  - Elaboración del informe final de evaluación.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema I. La aplicación en Psicología social:**

- Evolución histórica en el estudio de los problemas sociales.
- Psicología social y problemas sociales.
- Psicología social básica vs. Psicología social aplicada.
- Concepto de Psicología social aplicada.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema II. El ciclo de intervención social:**

- Cambio social planificado.
- Concepto de intervención social.
- Concepto de programa.
- Fases del ciclo de intervención social.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema III. La Psicología social al servicio del bienestar:**

- Necesidades sociales.
- El concepto de bienestar.
- Políticas de bienestar social.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema IV. Historia de la Evaluación de programas:**

- Antecedentes al nacimiento de la Evaluación.
- Nacimiento y expansión de la Evaluación de programas.
- Periodo de profesionalización.
- Periodo de consolidación.
- La crisis en evaluación de programas.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema V. Concepto y práctica de la Evaluación de programas:**

- Definiciones de evaluación.
- Objetivos y funciones de la evaluación.
- Tipos de evaluación.
- Actividades evaluativas.
- Los roles del evaluador.
- Resumen.
- Autoevaluación.

## **Tema VI. Guía práctica para la Evaluación de programas de Salud:**

- Presentación de la guía.
  - La evaluación de programas a lo largo del ciclo de intervención social.
  - Fases de la evaluación de programas de salud.
    - Planteamiento de la evaluación.
    - Fase de planificación.
    - Fase de diseño del programa.
    - Evaluación de la implantación del programa: La evaluación de proceso.
    - Evaluación de los resultados del programa: Evaluación sumativa.
    - Elaboración del informe final de evaluación.
  - Resumen.
  - Autoevaluación.
- 

## **Módulo II: El factor humano**

### **Introducción:**

- Introducción.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### **Tema I. Las políticas de calidad:**

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

### **Tema II. Calidad total: El servicio al cliente:**

- Introducción.
- Los nuevos valores del trato con el cliente.
  - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
  - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
  - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.

- Resumen.

### **Tema III. Calidad en los servicios de Salud:**

- Introducción.
- Conceptos clave que debemos conocer para medir la calidad.
- Indicadores de calidad sanitaria en España.
- Tipos acreditaciones de calidad.
- Estrategias de seguridad del paciente que aportan calidad al sistema.
- Retos y acciones que mejoran la seguridad del paciente según la OMS.
- Aplicaciones informáticas que mejoran la calidad de los servicios de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.

### **Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad:**

- Calidad total y liderazgo interior.
  - Funciones de la Dirección integradora.
  - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
  - Teorías de la motivación humana.
    - Las ideas que influyen en la motivación.
  - Círculos de calidad C.C. y motivación.
    - El proceso de implantación de la calidad.
  - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
  - Conseguir motivar.
  - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
  - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
    - Concepto de formación.
  - Parámetros de la formación.
  - Responsables de la formación.
    - Relación mando-subordinado.
  - La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
    - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
  - Las reglas de la comunicación.
  - La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
  - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
  - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
  - Técnicas de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

## **Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad:**

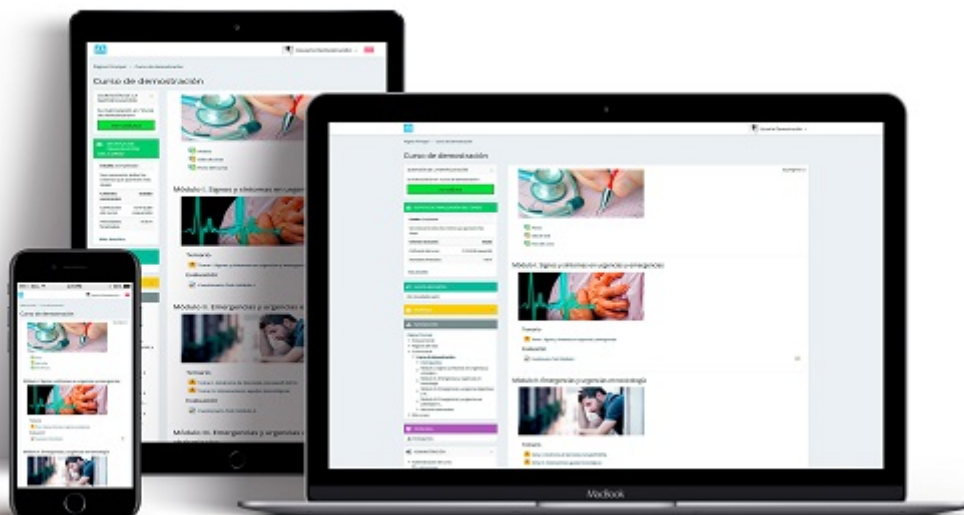
- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

## **Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:**

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
  - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.



# Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email ([atenciontutorial@eshe.es](mailto:atenciontutorial@eshe.es)) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

**Inscribirme**

