

MBA en Salud Comunitaria



Información sobre el programa formativo

✓ **Horas de formación:** 1000

✓ **Duración:** El alumno dispondrá de un tiempo mínimo de 1 mes para realizar el curso y un máximo de 6 meses.

La salud comunitaria se define como la salud individual y de grupos en una comunidad definida, determinada por la interacción de factores personales, familiares, por el ambiente socioeconómico, cultural y físico. Es decir, es un tipo de salud que tiene en cuenta el ámbito social en el que se producen los fenómenos de la salud.

Por tanto, se centra en las personas y en su papel como determinantes de la salud propia y de otras personas en contraste con la salud ambiental, que se centra en el entorno físico y su impacto en la salud de la salud.

Este **MBA en Salud Comunitaria** tiene el objetivo de introducirte en el ámbito de la salud comunitaria, aprendiendo los aspectos más destacados e importantes de este tipo de salud, así como conocimientos para el desarrollo de una intervención comunitaria y del Servicio de Atención Comunitaria desde la Atención Primaria.

Inscribirme



Certificación: ESHE + SEVENGUE



Estos cursos, diplomados y MBA corresponden a formación acreditada directamente por "European School Health Education" además de ir respaldado por el sello de **Asociación SEVENGUE**, inscrita en el **Ministerio del Interior con el número nacional 588.260**, con el objetivo de que, como alumno, pueda utilizarlo para actualizar y mejorar sus competencias profesionales y completar su curriculum, además de utilizar esta formación "No Acreditada" en los distintos baremos públicos que incluyen este apartado. No se otorga con estos programas ningún título acreditado por Universidad u otro organismo oficial.

Este sería un ejemplo del diploma emitido únicamente por **ESHE** en colaboración con la **Asociación SEVENGUE** de las actividades formativas:



Parte delantera del diploma



Parte trasera del diploma

¿A quién va dirigido?

- Diplomados/as y Graduados/as en enfermería.

Objetivos

Generales

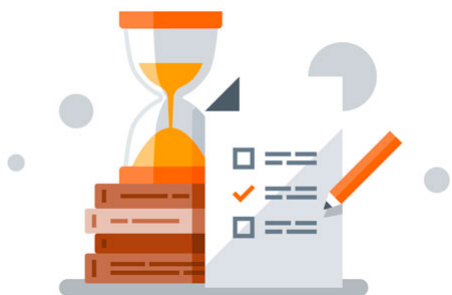
Inscribirme



Requisitos para la inscripción

- DNI, TIE o Pasaporte.
- Documento de pago de tasas de matrícula.

Evaluación



La evaluación estará compuesta de **401 test** de opción alternativa (A/B/C).

El alumno debe finalizar el curso y hacerlo con aprovechamiento de al menos un 50% de los tests planteados en el mismo, que se realizarán a través de la plataforma virtual online.

En caso de no superar el total de las evaluaciones conjuntamente, el alumno dispone de una segunda oportunidad sin coste adicional.

Contenidos

Módulo I: Enfermería familiar comunitaria

Unidad didáctica I. Generalidades

Tema I. Atención primaria de salud y atención familiar y comunitaria:

- Introducción.
- Definición de Atención Primaria de Salud.
- Legislación.
- Aspectos generales de la Atención Primaria.
- La Atención Primaria de Salud como Atención Comunitaria.
- Nueva perspectiva de la Atención Primaria de Salud y la Atención Familiar y Comunitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Salud comunitaria y atención primaria orientada a la comunidad:

- Introducción.
- Concepciones y prácticas culturales de la comunidad con respecto al proceso de salud y enfermedad.
- Salud comunitaria y social, medicina preventiva y medicina social comunitaria.
- Concepto de medicina preventiva y niveles de prevención.
- La salud comunitaria y sus principales agentes sanitarios.
- Situación actual de la relación de la atención primaria y la salud pública.
- La acción comunitaria desde el sistema sanitario en España.
- Atención primaria orientada a la comunidad.
- Bases conceptuales del modelo APOC.
- Bases metodológicas de la APOC.
- Desarrollo de la metodología.
 - Aspectos clave para avanzar en la orientación comunitaria en salud basada en la integración de atención primaria y salud pública.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Determinantes sociales de la salud y su influencia en la atención sanitaria:

- Introducción.
- Determinantes de la salud.
- Determinantes sociales de la salud.
- Marco conceptual de los determinantes de la salud.
 - Indicadores de salud.
- Desigualdades sociales en salud y sus consecuencias sobre la enfermedad.
- Influencia de los determinantes sociales de la salud en la atención sanitaria.
 - Demanda, accesibilidad y utilización de los servicios sanitarios.
 - Determinantes sociales asociados a la utilización de los servicios sanitarios.
 - Variables demográficas.
 - Variables socioeconómicas.
 - Valores, creencias y atención de salud.
 - Importancia de las relaciones sociales en la utilización de los servicios sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. Conceptos básicos de la atención a la comunidad:

- Introducción.
- Elementos básicos de la comunidad.
- Concepto de salud pública.
 - Concepto de APOC (Atención Primaria Orientada a la Comunidad) y la diferencia entre actividades de salud comunitaria.
 - Características de la Atención Primaria de Salud.
 - Conceptos básicos de la Atención Primaria de Salud.
 - Proceso de intervención en la comunidad.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. La familia como unidad de atención:

- Introducción.
- La familia.
 - Subsistemas familiares.
 - Funciones de la familia.
 - Tipos de familia.
- La familia como unidad de cuidado.
 - Ciclo vital familiar.
 - Problemas comunes en las distintas etapas del CVF.
 - Repercusión de la enfermedad en la familia.
 - Acontecimientos vitales estresantes.
- Modelo de atención basado en un enfoque de salud familiar.
 - Aproximación a la salud familiar.
 - Ejes de intervención del modelo de atención integral con enfoque de salud familia.
 - Abordaje familiar.
 - Instrumentos de atención integral.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. Intersectorialidad y transversalidad de la atención de la salud:

- Introducción.
- Concepto de intersectorialidad.
- Sectores y ámbitos comunitarios prioritarios.
- Tipos de intersectorialidad.
- Concepto de transversalidad.
 - Roles que adopta el sector sanitario en el proceso de intersectorialidad.
 - Desarrollo de la intersectorialidad.
 - Participación comunitaria en la intersectorialidad.
 - Agente comunitario.
 - Materializar la intersectorialidad en el territorio.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. Atención familiar y comunitaria basada en pruebas:

- Introducción.
- Definición de atención familiar y comunitaria basada en pruebas.
 - Mejores pruebas disponibles para la práctica de la atención familiar y comunitaria.
 - Características, necesidades, valores y preferencias del paciente o población.
 - Recursos disponibles: habilidades y experiencia del profesional.
 - Entorno y contexto organizativo.
- Proceso de la atención familiar y comunitaria basada en pruebas.
 - Formulación de una pregunta estructurada.
 - Búsqueda de las pruebas o evidencia.
 - Valoración crítica de los documentos científicos.
 - Aplicación de la mejor evidencia disponible.
 - Evaluación de la acción realizada.
- Ventajas y limitaciones de la atención familiar y comunitaria basada en pruebas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Medición de la calidad de vida relacionada con la salud:

- Introducción.
- Conceptualización calidad de vida relacionada con la salud.
- Instrumentos que miden la calidad de vida relacionada con la salud.
 - Construcción de los instrumentos para medir la CVRS.
 - Criterios de evaluación de las propiedades los instrumentos.
- Relación entre los indicadores de CVRS y la asistencia clínica.
 - Barreras para su implementación en la práctica clínica.
 - Evidencia y aplicabilidad clínica.
 - Aplicabilidad de los resultados en la asistencia a pacientes.
- Calidad de vida relacionada con la salud en niños y adolescentes.
 - Calidad de vida relacionada con la salud en pediatría.
 - Calidad de vida relacionada con la salud de adolescentes.
 - Instrumentos sobre calidad de vida relacionada con la salud en niños y adolescentes.

- Cuestionario DISABKIDS y Cuestionario KIDSCREEN.
- Calidad de vida relacionada con la salud en trabajadores sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. Historia clínica y sistemas de registro:

- Introducción.
- La historia clínica y su normativa.
- Conservación, custodia, responsabilidad y propiedad de la historia clínica.
- Informatización de la historia clínica.
 - Requisitos de una historia de salud electrónica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. Seguridad del paciente en atención primaria:

- Introducción.
- Marco teórico.
- Seguridad del paciente y eventos adversos.
- Los 7 pasos para la seguridad del paciente.
- Propuestas para seguir construyendo el futuro de las practicas seguras.
- Formación en seguridad del paciente.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XI. Habilidades para una interacción satisfactoria con el paciente:

- Habilidades para una interacción satisfactoria con el paciente.
 - Habilidades cognitivas.
 - Determinar el estado emocional.
 - Analizar los pensamientos.
 - Identificar el error y transformarlo.
 - Habilidades conductuales.
 - Realizar una entrevista.
 - Transmitir información y persuadir.
 - Negociar.
 - Habilidades asertivas.
 - Afrontamiento de situaciones conflictivas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XII. Atención a la salud desde una perspectiva de género en la atención primaria:

- Concepto.
- Epidemiología.

- Tipos de violencia.
- Perfil del maltratador y la víctima.
- Los profesionales sanitarios.
- Pautas de actuación en cada una de las instancias.
- Aspectos legales.
- Ideas erróneas sobre la violencia contra las mujeres.
 - Situación en España.
 - Situación en Andalucía.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XIII. Investigación en atención de enfermería familiar y comunitaria:

- Introducción.
 - Requisitos.
- Aplicación de la MBE.
- Investigación en atención primaria (cera en el oído).
 - ¿Cuáles son los efectos de los métodos de extracción de cera?
 - Referencias.
- Investigación en atención especializada (Úlceras por presión).
 - ¿Cuáles son los efectos de las intervenciones preventivas?
 - ¿Cuáles son los efectos de los tratamientos?
 - Mensajes clave.
 - Glosario.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Unidad didáctica II. Análisis de salud de la comunidad. Epidemiología

Tema I. Análisis de la situación y necesidades de salud de la población:

- Introducción.
- Conceptos básicos.
- Análisis de la situación.
 - Análisis de la situación como fase de la planificación sanitaria.
 - Métodos de identificación de necesidades de salud.
 - Priorización de problemas de salud.
 - Formulación del Plan de Salud.
 - Evaluación.
 - Profesionales que intervienen en el proceso.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Medición de la salud de la comunidad. Medidas de frecuencia y mortalidad:

- Medidas de frecuencia de la enfermedad.
 - Medidas de morbilidad.

- Ejemplo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Demografía sanitaria:

- Introducción.
- Demografía.
 - Aspectos poblacionales demográficos.
- Componentes e indicadores demográficos básicos.
- Tipos de demografía.
 - Demografía estática.
 - Población de estudio.
 - Fuente de datos demográficos.
 - Expresión y análisis de los datos.
 - Demografía dinámica.
- Situación demográfica actual.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. Diagnóstico de salud de la comunidad:

- Introducción.
- Salud comunitaria.
- Diagnóstico de salud comunitaria.
 - Objetivos del diagnóstico de salud.
 - Metodología.
 - Guía para la implementación local de la Estrategia de promoción de la salud y prevención en el SNS.
- Diagnóstico de salud y percepción de riesgos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. Acceso y gestión de la información científica:

- Introducción.
- Modos de acceso y metodología de búsqueda.
- Direcciones de algunas bases de datos accesibles a través de Internet.
- La búsqueda en la base de datos medline a través de Internet (PUBMED).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. Conceptos básicos. Causalidad, precisión y validez:

- Conceptos básicos de investigación.
 - Cualidades y características inherentes de la investigación.
 - Población.

- Técnicas para construir muestras.
- Error muestral.
- Tipo de razonamiento.
- Conceptos básicos de epidemiología de efecto (RR, RAR, OR, RRR, NNt, NNH...).
- Precisión y validez de un estudio.
- Sesgo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. Diseños descriptivos:

- Introducción.
- Estudios ecológicos.
- Series de casos.
- Estudios transversales (de prevalencia).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Diseños analíticos:

- Introducción.
- Estudios observacionales.
 - Estudio de casos y controles.
 - Estudio de cohortes (o de seguimiento).
 - Diseño de los estudios de cohortes.
 - Estructura adoptada por los estudios de cohortes.
 - Principales usos de los estudios de cohorte.
 - Algunas limitaciones propias de estos diseños.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. Estudios experimentales:

- Estudios experimentales.
 - Diferentes tipos de ensayos clínicos.
 - Otros tipos de ensayos clínicos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. Estudios cualitativos:

- Introducción.
- Investigación cualitativa en ciencias de la salud.
- Diseños de estudios cualitativos.
 - Fases de la investigación cualitativa.
 - Planificación del estudio y procedencia de la información.

- Técnicas de recogida de datos.
 - Observación participante.
- Entrevista.
- Grupos de discusión.
- Selección de los participantes y análisis de la información.
- Evaluación de la investigación cualitativa.
 - Tipos de investigación cualitativa.
 - Métodos descriptivos (estudios de campo).
 - Métodos teóricos o conceptuales (interpretativos).
- Conclusiones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Unidad didáctica III. Papel de la enfermería familiar y comunitaria ante programas y situaciones en el ciclo vital de las personas, familias y comunidades en atención primaria

Tema I. Planificación y programación en salud. Bases para el diseño de la programación en atención primaria de salud:

- Introducción.
- Definición de conceptos. Planificación, programación y proyecto.
- Campos de actuación.
- Estructura y componentes de un programa de salud.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Educación para la salud del niño sano:

- Introducción.
- Control de salud previo al primer mes.
- Control de salud del primer mes.
- Control de salud del segundo mes.
- Control de salud de los cuatro meses.
- Control de salud de los seis meses.
- Control de salud de los diez y doce meses.
- Control de salud a los quince meses.
- Control de salud a los dieciocho meses.
- Control de salud a los dos años.
- Control de salud a los cuatro años.
- Control de salud a los seis años.
- Control de salud a los diez años.
- Control de salud a los catorce años.
- Calendario de vacunación.
- Consejos en la adolescencia.
- La lactancia materna.
 - Composición de la leche materna.
 - Técnica, manejo, horario y duración de la tetada.
 - Control, alimentación de la madre y cuidados de la mama.

- Ventajas y beneficios.
- Situaciones que dificultan la lactancia materna.
- Promoción de una alimentación sana durante la lactancia.
 - Lactancia artificial.
 - Alimentación complementaria.
 - Momento de inicio.
 - Componentes de la alimentación complementaria.
 - Suplementos necesarios durante el primer año.
- Alimentación del niño preescolar y escolar.
- Prevención de accidentes infantiles.
- Prevención de la muerte súbita del lactante (SMSL).
 - Concepto.
 - Lactantes de riesgo de SMSL.
 - Recomendaciones de la asociación española de pediatría para prevenir el SMSL. (Dirigido a todos los lactantes).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Programa de atención a la salud del adolescente:

- Introducción.
- Características generales de la adolescencia.
 - El concepto y la cronología.
 - Los periodos de cambios muy significativos, amplios y determinantes.
 - Cambios biofisiológicos de la pubertad.
 - Periodos de cambios mentales.
 - Periodos de cambios en las relaciones sociales.
- Sexualidad en la adolescencia.
- Conducta sexual.
- Modelos en educación sexual.
 - Modelo preventivo o modelo médico: Educación sexual para evitar riesgos.
 - Modelo moral: Educación sexual como educación moral, educación de carácter o promoción de la castidad.
 - Educación sexual para la revolución sexual y social.
 - Modelo biográfico y profesional.
- Desarrollo de una actividad.
- Conclusión.
- Introducción.
- Adolescencia.
- Definición y tipos de TCA.
- Manifestaciones, síntomas y tratamiento de los TCA.
- Atención sanitaria en los distintos niveles para los pacientes con TCA.
 - Asistencia de los TCA en atención primaria.
 - Unidades de salud mental en atención primaria.
 - Asistencia en la atención especializada.
 - Medidas terapéuticas generales.
- Abordaje psicoterapéutico.
 - Intervenciones individuales.
 - Intervenciones grupales.
- Promoción y prevención de la salud: La educación nutricional en el adolescente.

- En la prevención primaria.
- Prevención secundaria.
- Prevención terciaria.
- Formación adecuada del personal de AP.
- Proyectos piloto para la promoción de la salud en alimentación saludable.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. Programa de atención a la salud sexual y reproductiva:

- Educación para la salud en la población femenina para diagnóstico precoz del cáncer de cérvix (DPC-C).
- Educación para la salud en la prevención precoz del cáncer de mama.
- Educación para la salud y atención en el climaterio o madurez.
- Educación para la salud en el seguimiento de la mujer dentro del tratamiento hormonal sustitutivo (THS).
- Anexo: Como cuidar tu cuerpo en casa.
- EpS en planificación familiar.
 - Enumeración de los principales métodos anticonceptivos.
- Selección de un método anticonceptivo.
- EpS anticoncepción en el uso de los medios naturales.
- EpS en los métodos barrera.
- EpS en la anticoncepción hormonal.
 - Anticoncepción oral.
 - EpS en anticoncepción en hormonas inyectables.
 - EpS en los dispositivos de liberación hormonal local.
 - EpS en los implantes dérmicos.
- EpS en el dispositivo intrauterino (DIU).
- EpS en los métodos de esterilización definitiva.
- Interrupción voluntaria de embarazo (IVE).
- Educación para la salud en la intercepción poscoital o anticonceptivo de emergencia (La píldora del día después).
- Conclusiones en la EpS de la planificación familiar.
- Introducción.
- Recomendaciones en todas las visitas.
 - Cuidados.
 - Manejo de los problemas de salud durante el embarazo.
 - Educación para la salud en los distintos riesgos teratógenos.
- Educación para la salud primer trimestre y visita del embarazo.
 - En la primera visita.
 - Educación para la salud en la alimentación y la nutrición.
 - EpS en la higiene y los cuidados personales.
 - Atención de cuidados para prevenir los mareos en el embarazo.
 - EpS en los hábitos de vida saludable.
 - Modificaciones, cambios fisiológicos y psicológicos en el embarazo.
 - Cambios fisiológicos.
 - Cambios psicológicos.
- Educación para la salud en el 2º trimestre de embarazo.
 - Valoración del test de O'Sullivan. Detección de la diabetes gestacional.
 - Aspectos a tener en cuenta y EpS en la diabetes gestacional.
 - EpS en alimentación dentro de la diabetes gestacional.
 - EpS en ejercicio dentro de la diabetes gestacional.

- EpS en casos de insulinización dentro de la diabetes gestacional.
- Inmunización de la gestante.
 - Vacunas indicadas durante el embarazo.
 - Vacunas recomendadas en situaciones especiales durante el embarazo.
 - Vacunas del viajero ocasionalmente recomendadas durante el embarazo.
 - Vacunas contraindicadas durante el embarazo.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. Programa de atención a personas con hipertensión arterial:

- Introducción.
- Definición, clasificación.
- Prevalencia.
- Objetivos educativos en HTA.
 - Cambios en el estilo de vida.
 - Intervenciones dietéticas efectivas: Recomendación B.
 - Reducción del peso corporal.
 - Moderar el consumo de alcohol.
 - Abandono del consumo de tabaco.
 - Aumento de la actividad física.
- Objetivos generales dentro de la EpS en la HTA.
- Objetivos específicos dentro de la EpS en la HTA.
- Material educativo.
- Plan de acción.
- Áreas educativas a abordar.
- Anexos.
- Introducción.
- Definición y justificación.
- Estudios de intervención, evidencias.
- Programación.
 - Objetivos.
 - Áreas educativas a abordar.
 - Técnicas educativas, medidas de apoyo y plan de acción-intervención.
 - Seguimiento.
- Anexo 1: Modelo de aprendizaje del comportamiento de Rochon.
- Anexo 2: Recomendaciones del ministerio de sanidad sobre alimentación cardio-saludable.
 - Alimentación.
 - Recomendaciones sobre dieta saludable.
 - Ejercicio físico.
 - Dejar de fumar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. Programa de atención a personas con diabetes mellitus:

- Introducción.
- Clasificación.

- Criterios diagnósticos de diabetes.
- Criterios de cribado de diabetes (según la ADA).
- El metabolismo normal de los alimentos.
- Signos y síntomas derivados de la hiperglucemia.
- Factores que predisponen al desarrollo de diabetes.
- Tratamiento de la diabetes mellitus.
- Papel de la educación diabetológica (ED) en el tratamiento del diabético.
 - Objetivos generales de la educación diabetológica.
 - Cómo se establecen las conductas: El aprendizaje.
 - Evaluación y objetivos específicos.
- Alimentación.
 - Grupos de alimentos.
 - Nutrientes.
 - Planificación de las comidas.
- Actividad física cotidiana y el ejercicio físico.
- Antidiabéticos orales.
- Insulina.
- Los sistemas y las técnicas de administración de insulina.
- Complicaciones de la insulino terapia.
 - Inmunológicas.
 - No inmunológicas.
 - Hipoglucemia.
 - Aumento de peso.
 - Otros efectos secundarios.
- Complicaciones a largo plazo de la diabetes.
 - Retinopatía diabética y cataratas.
 - Nefropatía diabética.
 - Corazón.
 - Sistema nervioso.
 - Pie diabético.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. Programa de atención a personas con problemas osteoarticulares crónicos:

- Introducción.
- Artrosis.
 - Clínica.
 - Tratamiento.
 - Técnicas.
- Resumen.
- Epidemiología y anatomía.
- Factores que disminuyen la resistencia ósea.
- Factores relacionados con las caídas.
- Etiología y factores de riesgo.
- Tratamiento hospitalario.
- Atención tras el alta hospitalaria.
 - Planificación del alta.
 - Cuidados tras el alta.

- Tratamiento fisioterápico.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Programa de atención a personas con problemas respiratorios crónicos:

- Introducción.
- Procesos respiratorios agudos.
- Procesos respiratorios crónicos.
 - Enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC).
 - Introducción.
 - Justificación.
 - Tratamiento.
 - Objetivos.
 - Calidad de vida.
 - Prevención y promoción de la salud.
 - Asma.
 - Introducción y justificación.
 - Diagnóstico, tratamiento y objetivos.
 - Prevención.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. Programa de atención a personas con enfermedades infecciosas:

- Introducción.
- Epidemiología.
- Clasificación de gérmenes.
- Proceso de invasión.
- Mecanismos de respuesta ante las infecciones.
- Transmisión de enfermedades.
- Clasificación de enfermedades infecciosas. Definición, sintomatología, tratamiento y prevención.
 - Enfermedades causadas por bacterias grampositivas.
 - Enfermedades causadas por bacterias gramnegativas.
 - Enfermedades por micobacterias.
 - Enfermedades causadas por espiroquetas.
 - Enfermedades causadas por rickettsias, micoplasmas y clamidias.
 - Infecciones por virus DNA.
 - Infecciones por virus respiratorios de RNA y DNA.
 - Infecciones causadas por el virus de inmunodeficiencia humana.
 - Infecciones por RNA virus.
- Diagnóstico y recogida de muestras.
 - Bacterias.
 - Virus.
 - Hongos.
- Educación para la salud.
 - Profilaxis en diarreas infecciosas agudas e intoxicaciones alimentarias.
 - Protección anticonceptiva.

- Aislamiento y Equipos de Protección Individual. Protección ante enfermedades infecciosas transmisibles.
- Recomendaciones generales para viajes internacionales.
 - Listado para revisar por el viajero.
- Enfermedades de Declaración Obligatoria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. Programa de atención a la salud mental:

- Introducción.
- Aproximación histórica.
- Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales.
 - Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales (Parte I).
 - Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales (Parte II).
 - Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales (Parte III).
 - Epidemiología y aspectos sociales de las enfermedades mentales (Parte IV).
- Medidas preventivas en salud mental.
- Prevención y promoción de los trastornos de salud mental en atención primaria.
- Tratamientos psicológicos para los trastornos de ansiedad.
- Criterios para la evaluación de los tratamientos.
- Tratamientos eficaces para los trastornos de ansiedad.
 - Terapia de conducta o tratamiento conductual.
 - Terapia cognitiva.
 - Tratamiento cognitivo-conductual.
 - Tratamiento Psicodinámico.
- El tratamiento de grupo.
 - Algunas consideraciones sobre los estudios de eficacia.
- Efectividad de los tratamientos.
- Otros enfoques en la comprensión y el tratamiento de los trastornos de ansiedad.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XI. Programas de atención al anciano:

- Introducción.
 - Consideraciones sobre el envejecimiento.
 - Consideraciones sobre educación sanitaria en geriatría.
- Educación para la salud en los síndromes geriátricos.
 - Las caídas.
 - Estrategias de prevención en caídas.
 - Recomendaciones.
 - Aspectos psicológicos de las caídas: Síndrome poscaída.
 - Factores de riesgo en fractura de cadera.
 - Incontinencia urinaria.
 - Concepto.
 - Factores implicados en la incontinencia del anciano.
 - Estrategias de prevención y recomendaciones.
- Inmovilidad.

- Definiciones.
- Epidemiología.
- Factores de riesgo.
- Consecuencias.
- Medidas de prevención.
 - Valoración geriátrica integral (Biomédica, funcional, psíquica y social).
 - Prevención primaria.
 - Prevención secundaria.
 - Prevención terciaria.
- Delirium o síndrome confusional agudo (SCA).
 - Concepto.
 - Factores de riesgo de delirium.
 - Medidas de prevención.
 - Aspectos médico-legales a considerar en el delirium.
- Demencia.
 - Concepto.
 - Factores de riesgo que predisponen a la sobrecarga del cuidador.
 - Características del cuidador que se predisponen a la sobrecarga.
 - ¿Cómo repercute en la salud la sobrecarga del cuidador? ¿Qué consejos podemos dar al cuidador para afrontar el día a día con el paciente demenciado?
 - ¿Qué cosas no se deben hacer o debemos procurar no hacer pues empeoran los síntomas del paciente?
 - ¿Qué tenemos que hacer los profesionales?
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XII. Programa de atención a situaciones oncológicas:

- Introducción.
- Definición de enfermedad terminal.
- Derechos del paciente terminal.
- Declaración de voluntad vital anticipada.
- Cuidados paliativos.
 - Características de la medicina paliativa.
 - El equipo multidisciplinario.
 - Organización del tratamiento paliativo.
 - La valoración de la unidad paciente-familia.
 - Historia clínica en cuidados paliativos.
 - Antecedentes personales e historia actual.
 - Anamnesis por aparatos; síntomas.
 - La exploración objetiva.
 - Valoraciones y juicio clínico.
 - Plan diagnóstico y terapéutico. Plan de asistencia integral.
 - Documentación.
 - Patrones de Marjory Gordon.
 - Entrevista clínica.
 - Plan de asistencia integral o plan de cuidados.
 - Cuidados interdependientes.
- Control de síntomas.
- Principios generales del control de síntomas.

- Principios del tratamiento del dolor.
- Tipos de dolor.
- Escalera analgésica de la OMS modificada.
 - Primer y segundo escalón.
 - Tercer escalón.
 - Morfina.
 - Fentanilo, opioide sintético, agonista puro y concepto de titulación.
 - Concepto de rescate.
 - Coadyuvantes (Coanalgésicos).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XIII. Programa de atención a la salud del cuidador familiar o informal:

- Introducción.
- Fundamentos del cuidado.
- El cuidador informal o familiar.
 - Abordaje del cuidado informal.
 - El cuidador principal.
 - Perfil de los cuidadores informales.
 - Perfil de las personas cuidadas.
 - Fases en el proceso de adaptación al cuidar.
 - Repercusión del cuidado informal.
 - Factores que influyen en los efectos del cuidado.
 - Síndrome de sobrecarga del cuidador del cuidador.
 - Necesidades de los cuidadores.
 - Derechos del cuidador.
- Interacción entre el sistema formal y el informal.
- Atención a la persona cuidadora.
 - Fases de atención al cuidador.
 - Fase de detección de la persona cuidadora.
 - Fase de valoración de la persona cuidadora diana.
 - Fase de intervención.
 - Fase de seguimiento y evaluación.
 - Intervención enfermera: cuidar a los cuidadores.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XIV. Programa de atención a la salud del paciente alcohólico:

- Introducción.
- Consumo de alcohol.
 - Daños relacionados con el alcohol.
 - Factores que influyen en el consumo de alcohol.
 - Formas de reducir la carga del consumo nocivo de alcohol.
- Intervención desde atención primaria sobre el consumo de riesgo y perjudicial de alcohol.
 - Identificación de los pacientes que puedan tener un problema relacionado con el alcohol. Cribado.
 - Recomendación del programa de actividades preventivas y promoción de la salud.

- Intervención en los pacientes con consumo de riesgo.
 - Intervención breve.
 - Paciente con dependencia del alcohol.
- Derivar activamente a los pacientes que necesitan ayuda más especializada.
 - Terapia cognitiva conductual.
 - Terapia de estímulo de la motivación.
 - Tratamiento farmacológico ambulatorio del síndrome de dependencia alcohólica (SDA).
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XV. Programa de atención a la salud del paciente fumador:

- Introducción.
- Epidemiología.
 - El humo ajeno y los fumadores pasivos.
 - Ayudas para la deshabituación tabáquica.
 - Comorbilidad asociada al tabaquismo.
 - Consumo de tabaco en embarazadas.
- Detección e intervención inicial para la deshabituación tabáquica.
 - Atención primaria.
 - Intervención breve inicial.
- Diagnóstico.
 - Otros aspectos a valorar en el fumador.
- Intervenciones de deshabituación tabáquica avanzada.
- Tratamiento psicológico y farmacológico.
 - Tratamiento farmacológico.
 - Terapia sustitutiva con nicotina.
 - Bupropión.
 - Vareniclina.
 - Combinación de fármacos para el tratamiento del tabaquismo.
 - Tratamiento del tabaquismo en pacientes con EPOC.
 - Tratamiento psicológico.
 - Programa multicomponente para la deshabituación tabáquica.
 - Prevención de recaídas.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XVI. Programa de atención a la salud al sobrepeso y obesidad en el adulto:

- ¿Es posible prevenir la obesidad?.
- Niveles de actuación en la prevención de la obesidad.
- Educación para la salud.
 - Puntos en los que se puede influir desde la EPS.
- Educación nutricional desde atención primaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XVII. Programa de atención a la salud al sobrepeso y obesidad del niño:

- Introducción.
- ¿Qué alimentos están desaconsejados en la pérdida de peso?
- ¿Qué alimentos son aconsejables?
- ¿Qué bebida es la más indicada durante la infancia?
- Cocciones culinarias más apropiadas.
- La importancia de una fragmentación de las calorías para facilitar la pérdida de peso.
 - Primera ingesta del día.
 - Comida principal.
 - La merienda ayuda a reponer energía y fuerzas que duran hasta la cena.
 - Cena.
- Consejos generales para los padres.
- ¿Qué dietas se tienen que evitar?
- Información para los padres para las comidas fuera de casa.
 - ¿Por qué hay que huir de los restaurantes de comida rápida?
 - ¿Son saludables los bocadillos?
 - Pizzas, ¿es posible incluirlas en la alimentación de los más pequeños?
 - ¿Qué hacer en caso de ir con los niños al buffet libre?
 - La preparación de las fiambreras y los bocadillos caseros.
 - Fiambarrera.
 - Bocadillos.
- Alimentos light, ¿su consumo es aconsejable en niños?
- ¿Están totalmente prohibidas las gominolas y otras chucherías?
- La despensa más saludable.
- Consejos para realizar una compra adecuada.
 - Información que debe aparecer en el etiquetado del alimento.
- Introducción.
- Algunos juegos en equipo que favorecen el ejercicio físico.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XVIII. Programa de atención a la salud del paciente drogodependiente:

- Introducción.
- Conceptos básicos.
 - Droga.
 - Drogodependencia.
 - Hábito.
 - Síndrome de abstinencia.
 - Tolerancia.
 - Tolerancia cruzada y abuso.
 - Drogodependencia.
 - Toxicomanía y politoxicómano.
- Introducción.
- Clasificaciones de las drogas.
- Factores de riesgo y factores de protección.
- Repercusión de las drogas.
- Programas de atención del paciente drogodependientes.

- Población diana.
- Red de atención a las drogodependencias.
- Programas específicos.
- Actuación.
- Atención a drogodependientes en instituciones penitenciarias.
 - Objetivos.
 - Programas de intervención con drogodependencias en instituciones penitenciarias.
 - Equipos de coordinación y gestión.
- Prevención.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XIX. Programa de atención a la salud de la persona inmigrante:

- Accesibilidad del inmigrante al sistema sanitario.
 - Dificultades de acceso debidas al sistema sanitario.
 - Dificultades de acceso debidas a determinadas características de la población inmigrante.
- Impacto de la inmigración en el sistema nacional de salud.
 - Introducción.
 - Impacto de la inmigración en la salud pública.
 - Impacto de la inmigración en la consulta del médico de familia.
 - Aumento de la demanda, dificultades, entrevista clínica y frustración.
 - Incertidumbre sobre el cumplimiento y/o adhesión al tratamiento.
 - Patología poco habitual para el profesional.
 - Alta prevalencia de patología psicosomática.
 - Dificultad para actividades preventivas y de promoción de la salud.
 - Inmigrante/es saltamontes/golondrina.
 - Situaciones culturales especiales.
- Atención sanitaria a refugiados.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Unidad didáctica IV. Organización del trabajo enfermero en atención primaria

Tema I. Trabajo en equipo en los centros de salud:

- Introducción.
- Componentes del equipo.
- Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
- Elementos del trabajo en equipo.
- Consideraciones finales.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Funciones y actividades de la enfermería familiar y comunitaria:

- Introducción.

- La atención primaria en España.
- La enfermería comunitaria en España.
- Competencias clínicas avanzadas en el ámbito familiar y comunitario.
- Competencias en salud pública y comunitaria.
- Competencias docentes.
- Competencias en gestión de cuidados y servicios en el ámbito familiar y comunitario.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Modalidades de atención de enfermería:

- Introducción.
- Cartera de servicios comunes de atención primaria.
- La organización de la enfermería en atención primaria.
- Atención directa en el centro y en domicilio.
- Educación para la salud en grupos.
- Participación comunitaria.
- Gestión de casos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. Metodología de la atención domiciliaria:

- Introducción.
- Concepto de atención domiciliaria.
- Indicaciones y perfil de los pacientes susceptibles de atención domiciliaria.
- Objetivos de la atención domiciliaria.
- Modelos de organización de la atención domiciliaria.
- Trabajo en equipo multidisciplinar en atención domiciliaria.
- La comunicación en atención domiciliaria.
- Valoración del paciente domiciliario.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema V. Calidad en la atención primaria de salud:

- Introducción.
- Concepto de calidad.
- Conceptos básicos de calidad en la asistencia sanitaria.
- Condicionantes de la satisfacción del usuario en la asistencia sanitaria.
- Modelos de gestión de la calidad.
 - Modelo de la Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organizations (JCAHO).
 - Modelo europeo de EFQM.
 - Normas de gestión de calidad: UNE EN ISO 9001.
- Criterios, indicadores y estándares.
- Mejora continua de la calidad. El ciclo PDCA.
- Estrategias para la mejora de la calidad en atención primaria de salud desde la perspectiva de la enfermería

familiar y comunitaria.

- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VI. Cartera de servicios en atención primaria:

- Introducción.
- Principios y fundamentos de la atención primaria de salud.
 - Principios perdurables en un entorno de constante cambio.
 - Sistemas de salud basados en la Atención Primaria.
- Cartera común y complementaria de servicios del SNS.
- Cartera de servicios comunes de la atención primaria española.
 - El servicio como unidad elemental de la cartera de servicios.
- Fin y utilidad de la cartera de servicios de atención primaria.
- La especialidad de enfermería familiar y comunitaria: La consolidación del nuevo rol enfermero.
- Nuevos servicios destacables con la especialidad de enfermería familiar y comunitaria.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VII. Metodología de trabajo en enfermería comunitaria:

- Introducción.
- Iniciar un proceso de intervención y participación comunitaria desde un centro de salud.
 - Primera fase: Trabajo interno en el equipo de salud.
 - Segunda fase: La salida a la comunidad.
 - Tercera fase: Las primeras intervenciones.
 - Epílogo: La intervención normalizada.
- Sistema de gobernanza local en salud.
 - El sistema de gobernanza.
 - Creación del sistema de gobernanza local en salud (SGLS).
- Anexo.
 - Métodos de valoración rápida (Rapid appraisal).
 - Gestión de reuniones.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema VIII. Consulta de enfermería de atención primaria:

- Introducción.
- Historia y evolución.
- Definición.
- Funciones de la enfermera familiar y comunitaria.
- Objetivos de la consulta de enfermería.
- Proceso de atención de enfermería.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IX. Los grupos en atención primaria de salud. Dinámicas de trabajo en grupos:

- Introducción.
- Análisis DAFO sobre la actividad grupal en atención primaria.
- Importancia de la intervención grupal en la EpS.
- Educación para la salud en grupo.
- Dinámicas de trabajo con grupos.
 - Ejemplo 1: Intervención grupal sobre promoción de ejercicio físico y alimentación equilibrada.
 - Ejemplo 2: Educación grupal sobre deshabituación tabáquica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema X. La atención domiciliar de enfermería en atención primaria:

- Introducción.
- Evolución de la atención domiciliar de enfermería en España.
- Cartera de servicios en atención domiciliar.
- Captación de los pacientes susceptibles de atención domiciliar.
- Planificación de la visita domiciliar.
- Valoración domiciliar.
- Atención al cuidador.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XI. Herramientas clinimétricas para enfermería de atención primaria:

- Introducción.
- Herramientas clinimétricas (Cuestionarios, test, escalas).
 - Patrón 1: Percepción / Manejo de la salud.
 - Patrón 2: Nutricional / Metabólico.
 - Patrón 3: Eliminación.
 - Patrón 4: Actividad / Ejercicio.
 - Patrón 5. Sueño / Descanso.
 - Patrón 6. Cognitivo / Perceptual.
 - Patrón 7. Auto percepción / Autoconcepto.
 - Patrón 8. Rol / Relaciones.

- Patrón 9. Sexualidad / Reproducción.
- Patrón 10. Adaptación / Tolerancia al estrés.
- Patrón 11. Valores y creencias.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XII. Trabajo con la comunidad para enfermería de atención primaria:

- Introducción.
- El modelo salutogénico y de activos para la salud.
 - El río de la vida.
 - ¿Qué son los activos de salud? y el mapa de activos.
 - Metodología para el mapeo de activos de salud en una comunidad.
- El centro de salud y la participación comunitaria.
 - Mecanismos y modalidades de participación.
 - Características de la participación comunitaria en salud.
 - Objetivos de la participación comunitaria en salud.
 - Dificultades para el proceso de participación comunitaria.
 - Elementos favorecedores del proceso de participación comunitaria.
 - Planificar intervenciones desde el centro de salud.
- Glosario de términos.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema XIII. Enfermería escolar:

- Introducción.
- Marco legal.
- Historia de la enfermería en el ámbito escolar.
- El papel y las competencias de la atención enfermera en el ámbito educativo.
- Funciones de la enfermería en el ámbito escolar.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Unidad didáctica V. Promoción de salud y prevención de la enfermedad

Tema I. Bases conceptuales de la Educación para la salud y la Promoción de Salud. Prevención de la enfermedad:

- Introducción.
- Conceptos relacionados con la salud.
 - Definición de salud.
 - Objetivos de la educación sanitaria.
 - Hacer de la salud un patrimonio de la colectividad.
 - Modificar las conductas negativas relacionadas con la promoción de la salud.
 - Promover las conductas positivas favorables a la promoción y restauración de la salud.
 - Promover los cambios ambientales que favorezcan un mejor desarrollo de los cambios

conductuales.

- Capacitar a los individuos para que sean capaces de tomar sus propias decisiones sobre la salud en su comunidad.
- Población diana de la educación para la salud.
- Sectores de aplicación.
 - Educación para la salud en la comunidad. Promoción de la salud con enfoque comunitario.
 - Objetivos generales de la EpS en la comunidad.
 - Instrumentos de participación y derecho ciudadano.
 - Tres generaciones en EpS.
 - Educación para la salud en la enseñanza.
 - En la escuela.
 - Objetivos de la educación para la salud en la escuela.
- Educación para la salud en los enfermos.
- Profesionales de la salud como educadores sanitarios y/o agentes de salud.
 - Los médicos.
 - Personal de enfermería.
 - Farmacéuticos y trabajadores sociales.
 - Maestros, inspectores sanitarios y educadores sanitarios.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema II. Estrategias y herramientas de promoción de la salud:

- Introducción.
- ¿Qué es educar para la salud?.
- ¿Cómo poner en marcha un programa de educación para la salud?.
- Metodología en educación para la salud: Técnicas individuales, grupales y técnicas comunitarias.
 - Técnicas individuales.
 - Técnicas grupales.
 - Técnicas comunitarias.
- Elaboración de un programa de educación para la salud comunitario.
 - Análisis de la situación y objetivos.
 - Elección de la población diana, metodología, actividades, recursos materiales y humanos.
 - Coordinación, documentación y evaluación.
- A modo de ejemplo, un desarrollo y puesta en marcha de una actividad de EpS en un centro docente (Consulta de Salud).
- Introducción.
- Beneficios de las técnicas de comunicación y concepto.
- Elementos en la comunicación.
- Modalidades de comunicación.
- Reglas prácticas para mejorar la capacidad de comunicación.
- Obstáculos en la comunicación.
- Errores más frecuentes en la comunicación con el enfermo.
- Soporte emocional.
- La entrevista clínica.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema III. Prevención de los principales problemas de salud:

- Introducción.
- Prevención en el ámbito materno-infantil y juvenil.
 - Trastornos de la agudeza visual.
 - Hipoacusia infantil.
 - Displasia evolutiva de cadera.
 - Cribado de metabopatías.
 - Retraso psicomotor.
 - Trastornos en el desarrollo del lenguaje.
 - Cribados de la criptorquidia.
 - Prevención del síndrome de muerte súbita del lactante.
 - Prevención de enfermedades bucodentales.
 - Prevención del tabaquismo activo y pasivo.
 - Consejos de protección solar.
 - Consejos frente al consumo de alcohol y otras drogas en la infancia y adolescencia y prevención y cribado de enfermedad celíaca.
 - Vacunaciones.
 - Supervisión del crecimiento y desarrollo físico.
 - Prevención de la obesidad infantil.
 - Prevención del embarazo no deseado en la adolescencia.
 - Prevención de las enfermedades de transmisión sexual.
- Prevención en el adulto y el anciano.
 - Estilos de vida no saludables.
 - Prevención de enfermedades infecciosas.
 - Cribados del cáncer.
 - Cribado de factores de riesgo de las enfermedades cardiovasculares.
 - Prevención de los problemas de salud mental.
 - Prevención de la dependencia en los mayores.
- Resumen.
- Autoevaluación.
- Bibliografía.

Tema IV. Participación e intervención comunitaria:

- Introducción.
- Participación comunitaria.
 - Instrumentos de participación.
 - Información y tecnologías.
 - Formación e investigación.
 - Toma de decisiones compartida.
 - Formas de participación.
 - Técnicas participativas.
 - Fases de la participación.
 - Participación a nivel individual o colectivo.
 - Ejemplos de participación.
 - Consentimiento informado.
 - Grupos de ayuda mutua.
 - Voluntades anticipadas.
 - Consejos de Salud.

- Planes de Salud.
 - Guías de Práctica Clínica.
 - Dificultades y elementos favorecedores para el proceso de participación comunitaria.
 - Elementos favorecedores del proceso de participación comunitaria.
 - Ventajas del enfoque de participación comunitaria sobre otros enfoques.
 - Intervención comunitaria.
 - El proceso de intervención comunitaria.
 - Fases del proceso de intervención comunitaria.
 - Resumen.
 - Autoevaluación.
 - Bibliografía.
-

Módulo II: El factor humano

Introducción:

- Introducción.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema I. Las políticas de calidad:

- Ventajas de las políticas de calidad.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema II. Calidad total: El servicio al cliente:

- Introducción.
- Los nuevos valores del trato con el cliente.
 - Factores psicológicos que afectan a la percepción de la calidad.
- Las aspiraciones del cliente.
 - Las principales aspiraciones de calidad del cliente.
- La gestión del cliente interno.
 - Las personas de nuestro equipo: El verdadero cliente interno.
- El tratamiento de quejas y reclamaciones.
- La fidelización de clientes: Objetivo de la calidad total.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema III. Calidad en los servicios de Salud:

- Introducción.
- Conceptos clave que debemos conocer para medir la calidad.
- Indicadores de calidad sanitaria en España.
- Tipos acreditaciones de calidad.
- Estrategias de seguridad del paciente que aportan calidad al sistema.
- Retos y acciones que mejoran la seguridad del paciente según la OMS.
- Aplicaciones informáticas que mejoran la calidad de los servicios de salud.
- Resumen.

- Autoevaluación.

Tema IV. Calidad humana: Mejora de la calidad:

- Calidad total y liderazgo interior.
 - Funciones de la Dirección integradora.
 - Manejo de las reticencias ante la calidad.
- Calidad total: La motivación en el trabajo.
 - Teorías de la motivación humana.
 - Las ideas que influyen en la motivación.
 - Círculos de calidad C.C. y motivación.
 - El proceso de implantación de la calidad.
 - ¿Cómo crear compromiso en el colaborador?
 - Conseguir motivar.
 - El estrés en el trabajo.
- Formación en la calidad total.
 - La formación: Concepto, Objetivos y Resultados.
 - Concepto de formación.
 - Parámetros de la formación.
 - Responsables de la formación.
 - Relación mando-subordinado.
 - La formación y el cambio empresarial a través del liderazgo.
 - ¿Qué es un líder?
- Técnicas de comunicación en la calidad total.
 - Las reglas de la comunicación.
 - La negociación de los conflictos humanos.
- El trabajo en equipo.
 - Ventajas e inconvenientes del trabajo en equipo.
 - Liderazgo de equipos de trabajo según la fase de su evolución personal y profesional.
 - Técnicas de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

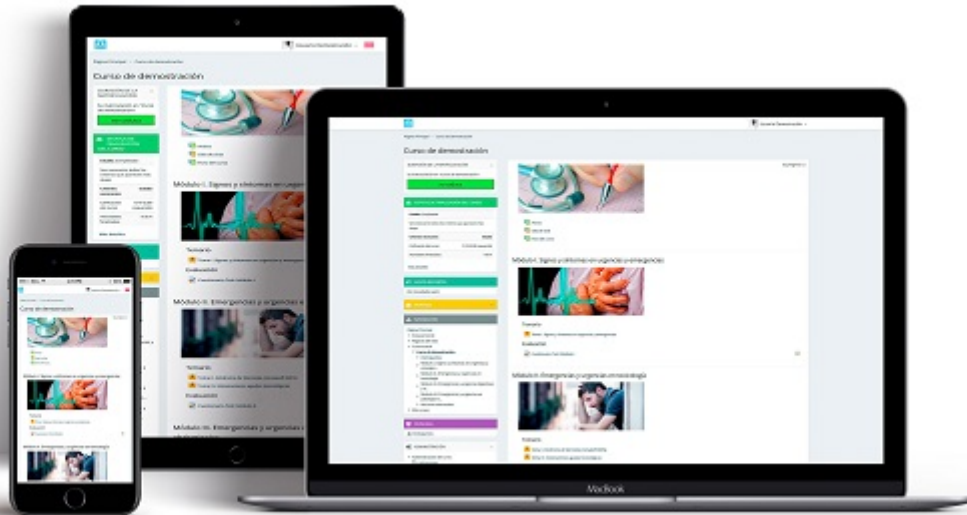
Tema V. Técnicas para la mejora de la calidad:

- Técnicas para el análisis de problemas.
- Herramientas de recogida y análisis de datos.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Tema VI. Mejora de la calidad. Objetivos y organización:

- Introducción.
- Objetivos.
- Selección de un modelo. El círculo de Deming.
- Kaizen.
- Tipos de muestreo, análisis y representación de los datos.
 - Implantación de soluciones.
- Autoevaluación.
- Resumen.

Metodología



El desarrollo del programa formativo se realiza a distancia, el alumno dispondrá de los contenidos en formato PDF y realizará la evaluación en la plataforma online, esta plataforma está operativa 24x7x365 y además está adaptada a cualquier dispositivo móvil. El alumno en todo momento contará con el apoyo del departamento tutorial. Las tutorías se realizan mediante email (atenciontutorial@eshe.es) o través del sistema de mensajería que incorpora la plataforma online. Dentro de la plataforma encontrarás:

- Guía de la plataforma.
- Foros y chats para contactar con los tutores.
- Temario.
- Resúmenes.
- Vídeos.
- Guías y protocolos adicionales.
- Evaluaciones.
- Seguimiento del proceso formativo.

Inscribirme

